



CÓDIGO DE

CONDUCTA Y ÉTICA

**El compromiso
Inchcape**



UN MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Como proveedores líderes en servicios marítimos y con la red de agencias propietarias más grande del mundo, Inchcape Shipping Services tiene, simultáneamente, la responsabilidad y la oportunidad única de impulsar un cambio positivo en todos los niveles en los que interactuamos: en la industria marítima a través de nuestros clientes y socios, en las comunidades locales en las que operamos, y a través de puntos de interacción más amplios con la ayuda de nuestro personal alrededor del mundo.

Es nuestra principal prioridad y nuestro objetivo general el asegurarnos de que actuemos y operemos siempre de forma ética, sostenible y en cumplimiento con las normas. No queremos cumplir únicamente con los criterios mínimos; nos comprometemos a establecer los estándares para las mejores prácticas.

Estos objetivos sólo pueden lograrse si se cuenta con una participación total en todos los niveles de nuestra organización. Todas las personas en Inchcape Shipping Services necesitan compartir nuestro compromiso y, como empresa, tenemos la responsabilidad de proporcionar las herramientas, la formación y el entorno de trabajo adecuados.

El Código de Conducta y Ética Empresarial está en el centro de nuestro programa general de cumplimiento y actúa como un faro que nos ayuda a navegar a través de los desafíos diarios; al igual que durante siglos el faro de Inchcape Rock, del que tomamos nuestro nombre, ha ayudado a los barcos a navegar por las aguas costeras.

Como en cualquier otra industria, y como en todas las áreas de la vida, la industria marítima enfrenta desafíos en términos de corrupción, soborno y pagos con fines de facilitación. Inchcape Shipping Services seguirá liderando la lucha contra todas estas prácticas ilegales e inaceptables. A través del compromiso conjunto de toda la compañía,

hemos desarrollado una caja de herramientas líder en la industria que le permite al personal de cualquier nivel, identificar, reportar y combatir cualquier práctica que no cumpla con las normas o que no sea ética. Contamos con procesos que garantizan que esto pueda llevarse a cabo de forma anónima y sin riesgo de repercusión.

Inchcape Shipping Services colabora activamente con clientes y socios de la industria para apoyar sus iniciativas de cumplimiento, ética y sostenibilidad. Esto también permite compartir las mejores prácticas y fomenta una cultura de progreso continuo en todas las empresas. Nos comprometemos a garantizar que nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial sea un documento vivo que evoluciona positivamente para cumplir y superar nuevos estándares y reglamentos.

En resumen, este documento constituye la base no sólo de cómo llevamos a cabo nuestro negocio, sino también de quiénes somos, como empresa y como individuos.

Después de haber pasado toda mi carrera profesional en la industria marítima, soy un gran apasionado de nuestra compañía y de la industria en general. Me comprometo personalmente a actuar siempre de una manera respetuosa, ética y sostenible.

Frank Olsen



CONTENIDOS

- 6 VALORES
- 8 ACERCA DE ESTE CÓDIGO
- 10 PLANTEAMIENTO DE INQUIETUDES
- 12 LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN
- 14 CLIENTES
- 16 EMPLEADOS
- 20 INTERACCIONES CON TERCEROS
- 22 SOSTENIBILIDAD
- 24 POLÍTICAS CLARAS
- 26 DATOS DE CONTACTO





LOS VALORES DE INCHCAPE

Experiencia, liderazgo global, enfoco hacia el futuro

El seguimiento de las buenas prácticas comerciales es el compromiso de Inchcape, lo que ha asegurado su exitosa historia de 170 años. Inchcape se compromete a utilizar este conocimiento y esta experiencia para guiar sus decisiones empresariales en el futuro. Los clientes de Inchcape pueden sentirse seguros de que su trabajo se lleva a cabo con los más altos estándares de comportamiento ético.

Perspectiva global, poder de la gente, pensamiento progresivo

El compromiso de Inchcape con la ética y el cumplimiento se extiende a los empleados en todos los niveles de la organización, en todas las unidades de negocio, en todos los países y en todas las oficinas alrededor del mundo. Inchcape se compromete a empoderar a su personal con las herramientas necesarias para tomar las decisiones correctas.

Asertivo, Articulado, Sin complicaciones

El Código de Conducta y Ética Empresarial de Inchcape refleja la cultura de Inchcape: Firme, claro y conciso.

ACERCA DE ESTE CÓDIGO

¿Qué es el Código?

Este Código de Conducta y Ética Empresarial ("El Código") es el compromiso de Inchcape a un conjunto de objetivos, valores y reglas que establecen como Inchcape y sus empleados actuarán y conducirán sus negocios. Algunas de estas reglas cubren el compromiso de Inchcape a las leyes y regulaciones; otras cubren el compromiso de Inchcape a sus empleados; otras cubren el compromiso de Inchcape a las relaciones de trabajo con clientes y proveedores; y otras el compromiso estatal de Inchcape de hacer negocios de manera ética.

En cada caso a través de este Código, Inchcape se compromete formalmente con estos estándares. A veces, como pasa con cualquier otra organización, es posible que nos quedemos cortos, pero Inchcape se compromete además a ser transparente sobre sus errores, a aprender de ellos y a esforzarse por mejorar y crecer.

Inchcape considera este código como un documento "en vivo", que será revisado y actualizado regularmente para asegurar que refleja de manera apropiada el enfoque de Inchcape para hacer negocios.

Cómo usar este código

El Código debe utilizarse junto con otras políticas y procedimientos de Inchcape. Es una colección de reglas de alto nivel que forman un conjunto de normas generales a seguir para todas las demás políticas de la empresa.

Es vital para el éxito de Inchcape que todos los empleados conduzcan su negocio y ellos mismos de acuerdo al Código. El Código proporciona la base ética sobre la que resta todo el comportamiento empresarial de Inchcape. Los empleados deben consultar regularmente el Código para refrescar sus conocimientos. Las reglas más detalladas con respecto al comportamiento del negocio están contenidas dentro de las políticas de cumplimiento; los empleados deben usar el Código como guía, pero deben referirse a las políticas para detalles específicos.

Para obtener la versión más actualizada de este documento, consulte la copia electrónica disponible en el sitio web de Inchcape y la intranet de la empresa.

¿A quiénes cubre este código?

El Código cubre a todos los empleados de Inchcape: desde el Consejo de Administración, pasando por el Director General y los altos directivos, hasta el personal de nivel inicial. También es un requisito para los subagentes, subcontratistas, proveedores, consultores y cualquier otro tercero que trabaje con Inchcape; todos deben actuar de acuerdo con el Código. El incumplimiento del Código puede dar lugar a medidas disciplinarias.

¿Qué sucede si hay contradicciones entre el Código y otras políticas?

La intención es que todas las políticas y procesos de Inchcape estén alineados con este Código. En la improbable situación de que una de las políticas de Inchcape esté en desacuerdo con este Código, la primera acción debería ser solicitar una aclaración al Oficial de Cumplimiento del Grupo o al propietario de la política/proceso. Es normal que las políticas sean más específicas y, en algunas situaciones, más estrictas que este Código. Las políticas regionales y locales también pueden ser más estrictas que el Código cuando así lo exijan los requisitos operativos o de localización; es poco probable que lleguen a ser menos estrictas.



El compromiso de Inchcape con...

EL PLANTEAMIENTO DE INQUIETUDES

Cómo plantear una inquietud

Inchcape alienta a los empleados a hablar primero con sus gerentes. A menudo, esta es la mejor manera de resolver y corregir los problemas. Sin embargo, esta clase de informes no siempre es fácil y no es apropiada para los no empleados. Por lo tanto, Inchcape emplea un servicio de línea directa gestionada por terceros, que permite la presentación de informes, tanto telefónicos como a través de la internet, donde las inquietudes pueden plantearse de forma anónima si se prefiere. Alternativamente, las inquietudes pueden enviarse a una dirección de correo electrónico dedicada al cumplimiento o directamente al Oficial de Cumplimiento del Grupo. Los empleados también tienen la opción de dirigirse a su Departamento de Recursos Humanos local o regional, o de contactar al Departamento Jurídico dentro de Inchcape.

Vea las páginas posteriores de este folleto para saber más detalles sobre cómo hacer un informe a través de uno de los métodos descrito anteriormente.

Inchcape entiende que es en el mejor interés de la compañía y de todas las partes interesadas, cuando los problemas patentes o latentes se identifican, y se plantean inquietudes sobre el cumplimiento y la ética, de modo que la compañía pueda responder adecuadamente. Para facilitar esto, Inchcape ofrece diferentes maneras de alertar a la compañía.

¿Qué tipos de inquietudes deben plantearse?

Los empleados y otras personas que creen que las políticas de Inchcape o las leyes o regulaciones locales o internacionales podrían haber sido violadas tienen la obligación de hablar. Cualquier persona que tenga un interrogante o duda sobre una política de Inchcape debe hacer preguntas y buscar aclaraciones. Entre los ejemplos de cuestiones que deberían plantearse figuran las siguientes:

- Sobornos, comisiones o pagos con fines de facilitación
- Robo o fraude
- Falsificación de documentos de la empresa
- Falta de protección adecuada de los activos de Inchcape o los de sus clientes
- Acoso o intimidación
- Discriminación
- Conflictos de interés
- Regalos o entretenimiento inusualmente grandes ya sea dados o recibidos
- Fugas de información confidencial
- Conducta inconsistente con los valores de Inchcape
- Negocios realizados con países o entidades sancionadas
- Confusión sobre una política de Inchcape

Inchcape espera que sus empleados usen su sentido común; si algo no se siente bien, entonces probablemente no está bien. Inchcape también espera que los empleados pidan consejo si no están seguros.

¿Qué sucede cuando se plantea una inquietud?

Inchcape toma muy en serio todas las inquietudes reportadas. Inchcape se compromete a realizar investigaciones objetivas, rápidas y exhaustivas de los informes de cumplimiento y ética bajo la dirección del Oficial de Cumplimiento del Grupo. Si un reporte se hace anónimamente a través de la línea directa, Inchcape puede utilizar tecnología avanzada para comunicarse con la fuente del reporte, usando un código de identificación para conservar el anonimato, en caso de que se necesite plantear preguntas de seguimiento. Si se determina que se ha cometido una infracción, se tomarán las medidas disciplinarias o correctivas apropiadas.

Inchcape se compromete a... La protección contra represalias

Inchcape se compromete a proteger a cualquier empleado o tercero que presente un informe de buena fe. Inchcape tiene una fuerte política contra las represalias que protege a cualquiera que comparta información con una preocupación sincera y honesta. Esta protección cubre a todos los empleados, independientemente de su nivel dentro de la organización. Adicionalmente, Inchcape no hará ningún esfuerzo por descubrir la identidad de las fuentes anónimas.

Inchcape se compromete a... Las evaluaciones internas

Inchcape no sólo actuará sobre la base de los informes que reciba, sino que también llevará a cabo auditorías internas de forma activa y rutinaria para determinar su propio cumplimiento del Código de Conducta y Ética Empresarial y otras políticas de cumplimiento.

Inchcape se compromete a mantener y dotar de personal un departamento de Auditoría Interna, encargado de revisar los métodos y acciones de Inchcape en todo el mundo. Este departamento presentará sus hallazgos directamente a la Junta Directiva de Inchcape y tendrá la autoridad para revisar e investigar todos los departamentos y funciones de Inchcape.



El compromiso de Inchcape con...

LA LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

Inchcape se compromete a...

La lucha contra el soborno y la corrupción

Inchcape trabaja directa o indirectamente en casi todos los puertos de todos los países del mundo. Los diferentes puertos tienen diferentes retos y diferentes normas en materia de corrupción. Inchcape no tolera el soborno y la corrupción sin importar el puerto. Inchcape no dará o facilitará la entrega de sobornos, comisiones o pagos con fines de facilitación, a nadie y en ningún lugar, bajo ninguna circunstancia.

Inchcape acepta que en ciertas circunstancias, esta postura hará más difícil el trabajo de Inchcape. Sin embargo, más allá de las leyes locales e internacionales que prohíben este tipo de comportamiento, Inchcape cree intrínsecamente en el comportamiento ético en los negocios. Inchcape no se desviará de este enfoque por nadie.

En la práctica, la política de Inchcape es que nunca dará sobornos u otros tipos de pago a funcionarios del gobierno o del puerto, o a vendedores, o a cualquier otra persona dentro de cualquier industria. Igualmente, Inchcape nunca aceptará pagos no éticos. Inchcape nunca facilitará que ningún cliente dé un soborno y apoyará a cualquier cliente que se oponga a la corrupción. Inchcape no trabajará con terceros ni empleará a personas que participen en estas actividades.

Es una verdad desafortunada que la corrupción existe en todas las industrias, en todos los países del mundo, de una forma u otra. Inchcape trabaja regularmente en lugares del mundo donde la corrupción es común. Inchcape se compromete a cumplir con las leyes locales, las leyes internacionales, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés), la Ley de Soborno del Reino Unido, el Código de Conducta y Ética Empresarial y cualquier otro reglamento requerido, en todo momento y en cualquier lugar.

Inchcape se compromete a...

Contra la esclavitud y contra la trata de personas

Inchcape se compromete a evitar la esclavitud moderna y la trata de personas, en sus operaciones y en su cadena de suministro. Inchcape no tolera estas actividades y se compromete a implementar sistemas y controles destinados a garantizar que la esclavitud moderna no tenga lugar en ningún lugar de la organización. Esta posición sobre políticas se extiende a la mano de obra infantil y a los salarios, las horas de trabajo y las prácticas de empleo injustas. Estos estándares se extienden a los agentes, proveedores y terceros con los cuales Inchcape trabaja.



COMPROMISOS

El compromiso de Inchcape con...

SUS CLIENTES

Inchcape entiende y acepta la responsabilidad que tiene con sus clientes. Inchcape no subestima la importancia que sus clientes le dan a que su trabajo sea realizado de una manera legal, conforme y ética. Inchcape se compromete a una conducta comercial ética en cada trabajo, todos los días.

Inchcape se compromete a... **Seguir los estándares de sus clientes**

El Código, el Programa de Cumplimiento y las Políticas de Cumplimiento de Inchcape están hechos a la medida de su industria y son estrictos sin ser excesivamente burocráticos o restrictivos. Inchcape confía en que su Código cumplirá o excederá los códigos de sus propios clientes. Sin embargo, Inchcape siempre está dispuesta a revisar los estándares de cumplimiento de sus clientes y, cuando sea razonable y posible, a comprometerse con dichos estándares.

Inchcape se compromete a... **La transparencia**

Inchcape se compromete a tratar los negocios de sus clientes como si fueran propios. Operacionalmente, Inchcape se compromete a proporcionar, de manera oportuna, cualquier información pertinente y a mantener a los clientes informados de las situaciones de las que deben tener conocimiento. Inchcape se compromete a actuar de manera transparente en todas sus prácticas comerciales.

Inchcape se compromete a... **Un mayor nivel de cumplimiento**

Inchcape es una empresa global, con oficinas y operaciones en todo el mundo. Inchcape entiende que diferentes países tienen sus propias leyes, reglamentos y costumbres. Aunque Inchcape se enorgullece de ser capaz de adaptarse a las diferencias operativas en estos distintos emplazamientos, sus normas de cumplimiento no se flexibilizan de esta manera. En todo el mundo se aplican las mismas normas universales contenidas en este Código, y no se debilitarán en respuesta a las costumbres locales. Los clientes pueden estar seguros de que la forma en que Inchcape lleva a cabo sus negocios en un país será la misma en todos los países.

Inchcape se compromete a... **Estar al lado de sus clientes**

Mantener una postura firme contra la corrupción y el soborno trae consigo desafíos adicionales. Puede afectar la forma en la que Inchcape realiza su trabajo, ralentizar los procesos o hacer que Inchcape tenga que pagar un precio más alto por un servicio. El comportamiento ético, a menudo, no es la opción más fácil, y puede venir con un nivel de dolor operativo tanto para Inchcape como para sus clientes.

Sin embargo, Inchcape no rebajará sus estándares, sin importar la presión. Donde haya clientes, proveedores y otros terceros que compartan el compromiso de Inchcape con la lucha contra el soborno y la corrupción, Inchcape hará todo lo posible para apoyar, asesorar y ayudar en situaciones difíciles. Inchcape apoyará a cualquiera que también se oponga a la corrupción.

Inchcape se compromete a... **Hacer negocios con clientes gubernamentales**

La realización de negocios con clientes del gobierno (incluyendo agencias gubernamentales, militares y ONGs) es un área en la que Inchcape mantiene un conjunto aún más estricto de normas de cumplimiento. Al tratar con estos clientes, Inchcape tiene un enfoque de tolerancia cero a cualquier conducta impropia, y sus acciones disciplinarias son aún más fuertes. Inchcape mantiene políticas específicas relacionadas con este segmento de su negocio, y se asegura de que cualquier trabajo con estas entidades sea gestionado por expertos con formación especializada. Inchcape sigue una política al hacer negocios con clientes gubernamentales, y los empleados o proveedores que tengan preguntas sobre el cumplimiento de los requisitos de los clientes del gobierno deben buscar la orientación del Departamento de Servicios Gubernamentales o del Oficial de Cumplimiento del Grupo.

Inchcape se compromete a... **Imponer el cumplimiento a terceros**

Los clientes de Inchcape confían en que Inchcape proporcionará un servicio fiable y de alta calidad mediante la gestión de miles de terceros en todo el mundo. Es fundamental que los estándares que Inchcape establece para sí mismo también sean mantenidos por sus subagentes, vendedores, subcontratistas, proveedores, personal temporal y consultores. Inchcape requiere que todos los proveedores adopten el Código de Conducta y Ética Empresarial de Inchcape. Aquellos terceros que se nieguen, o no puedan mantener estos estándares, son retirados del grupo de proveedores de Inchcape.



COMPROMISOS

El compromiso de Inchcape con...

SUS EMPLEADOS

Inchcape quiere que sus empleados, y el servicio que prestan, sean los mejores de la industria. Para lograr esto, Inchcape se compromete a dar a sus empleados las herramientas que necesitan para tener éxito en sus funciones, y a proporcionar un ambiente de trabajo seguro, agradable y propicio para el trabajo.

Inchcape se compromete a... **La igualdad**

Inchcape se compromete a tratar a todos los empleados por igual cuando se trata de políticas de cumplimiento y ética. En Inchcape, las reglas, políticas y acciones disciplinarias son las mismas para todos, independientemente de su cargo, y se aplican de manera consistente. Donde quiera que Inchcape practique una política de tolerancia cero para las acciones que no cumplen con las normas, ésta se extiende de arriba hacia abajo en la organización.

Inchcape se compromete a tratar a todo el personal por igual, sin importar el cargo, el nivel dentro de la organización, la duración del servicio, la raza, la edad, el sexo, la religión o las opiniones políticas.

Inchcape se compromete a... **Personal de cumplimiento**

El compromiso de Inchcape con el cumplimiento y la ética se demuestra a través de la creación de un cargo a tiempo completo dedicado al cumplimiento, destinado a mantener e implementar el Programa de cumplimiento de Inchcape. El Oficial de Cumplimiento del Grupo (OCG) es responsable de la mejora continua del programa y de la promoción, en toda la empresa, de la sensibilización sobre el cumplimiento. El OCG informa al Director General y al Consejo de Administración.

El papel del OCG es proteger a Inchcape contra el comportamiento no conforme, y responder a todos los empleados si tienen alguna pregunta o inquietud sobre el cumplimiento. Los empleados pueden hablar con el OCG de manera confidencial.

Inchcape se compromete a... **La capacitación**

Inchcape se compromete a proporcionar la capacitación necesaria a todos los empleados para apoyarlos en sus trabajos. Inchcape requiere que todos los empleados reciban capacitación obligatoria sobre una amplia gama de temas de cumplimiento y ética antes de poder realizar cualquier trabajo para Inchcape. Esta formación obligatoria se imparte en el momento en que el empleado se incorpora a Inchcape. Además, se ofrecerán sesiones actualizadas de capacitación durante el transcurso de la permanencia de un empleado en Inchcape.

Inchcape cree que mantener el conocimiento de las políticas de ética y cumplimiento actualizadas y mantener el cumplimiento en la mente de todos mientras realizan su trabajo, sólo es posible mediante la capacitación periódica sobre temas de ética y cumplimiento.

Se requiere que todos los empleados de Inchcape reciban capacitación sobre cumplimiento y ética, independientemente de su cargo dentro de la organización o de su antigüedad en el servicio. Inchcape cree en la importancia de "marcar la pauta desde lo alto", en la que se espera que el personal de alto nivel guíe con el ejemplo mostrando un comportamiento personal y empresarial adecuado, y difundiendo el mensaje sobre el cumplimiento y la ética.

Debido a que es una empresa global, Inchcape se compromete a proporcionar capacitación en una variedad de idiomas, para que la formación pueda ser entendida por todos los empleados. Si los empleados tienen dificultades de accesibilidad, entonces Inchcape se compromete a encontrar métodos alternativos de capacitación. El compromiso de Inchcape de proporcionar un comportamiento empresarial ético y conforme se extiende incluso a las ubicaciones más remotas del mundo.

Inchcape se compromete a... **Hacer que los reportes se hagan fácilmente**

Inchcape's commitment to compliance and ethics means that it wants to hear about any instances when the company has failed to maintain the standards it aspires to. As discussed in the previous section *How to Raise a Concern*, and as detailed at the back of this booklet, there are a number of ways for both employees and third parties to raise reports, concerns, and questions. Inchcape takes all reports at face value and without prejudice. Anyone who knowingly makes a false report with malicious intent, however, is at risk for disciplinary action.



COMPROMISOS

El compromiso de Inchcape con...

SUS

EMPLEADOS

Inchcape se compromete a... Hacer cumplir sus políticas

Inchcape se compromete a investigar todas las denuncias de irregularidades de manera formal, estandarizada e independiente. Las investigaciones son gestionadas por el Oficial de Cumplimiento del Grupo. Inchcape espera que todos los empleados ayuden en las investigaciones y que las mantengan confidenciales. Una vez finalizadas las investigaciones, Inchcape se compromete a aplicar las medidas disciplinarias necesarias de manera imparcial y justa.

Inchcape se compromete a... Un ambiente de trabajo seguro

Los puertos, muelles e incluso las oficinas pueden ser lugares peligrosos. Inchcape sólo considera que el trabajo se ha completado con éxito si no se ha puesto en peligro a nadie.

Junto con sus políticas de trato justo en Ética y Cumplimiento, Inchcape también pone gran énfasis en mantener seguros los lugares de trabajo de sus empleados. La salud y la seguridad son fundamentales para Inchcape, ya sea en el puerto, en el mar o en la oficina.

Inchcape se compromete a seguir altos estándares de seguridad y cuenta con un departamento dedicado a la Salud, Seguridad, Protección y Medio Ambiente (SSPMA), que supervisa las prácticas de trabajo, capacita a los empleados y garantiza que Inchcape mantenga el cumplimiento de los estándares internacionales.

Inchcape se compromete a asegurar que sus sitios de trabajo estén libres de acoso, abuso y explotación, y que sean ambientes libres de drogas y alcohol.

Todo empleado o visitante de Inchcape debe sentirse tranquilo sabiendo que el ambiente de trabajo es seguro y saludable. Se insta a todo aquel que no se sienta así a que hable inmediatamente.

Inchcape se compromete a... La buena gestión

Inchcape espera un alto nivel de sus gerentes. La gerencia de Inchcape no sólo debe cumplir con los estándares de este Código, sino que debe ser un ejemplo a través de sus acciones. Se espera que aquellos en posiciones de liderazgo demuestren integridad y ética ejemplar, actúen de acuerdo con los valores de Inchcape, estén alerta y prevengan el comportamiento no conforme, y aseguren que todos los empleados tengan un ambiente de trabajo ético y profesional en el cual cumplir su labor.

Inchcape espera que sus gerentes promuevan el comportamiento ético y lleven a cabo con los empleados, su propia capacitación en cumplimiento cuando la oportunidad se presente. Los gerentes son responsables de crear un ambiente de trabajo en el que los empleados se sientan cómodos planteando inquietudes sobre cuestiones de ética y cumplimiento sin temor a represalias. Inchcape se compromete a proporcionar a sus gerentes herramientas de capacitación para su uso.

Y a cambio...

A cambio, Inchcape espera que sus empleados actúen de manera profesional, honesta y transparente; que hagan su trabajo lo mejor que puedan; que cumplan con el Código de Conducta Empresarial y las políticas de Ética y Cumplimiento de Inchcape; que participen activamente en las sesiones de capacitación que se impartan; que cooperen con auditorías o investigaciones, y que no se queden callados cuando crean que notan algo impropio o algo que no entienden y es causa de inquietud sobre un posible desliz en materia de ética o cumplimiento.



El compromiso de Inchcape con...

LAS INTERACCIONES

CON TERCEROS

Inchcape se compromete a... **La diligencia debida**

Gran parte del trabajo de Inchcape consiste en gestionar a los proveedores y subcontratistas para que realicen trabajos en nombre de nuestros clientes, e Inchcape trabaja con miles de proveedores de servicios de todo el mundo. Inchcape se compromete a realizar las verificaciones de antecedentes y evaluación de terceros necesarias antes de entrar en cualquier relación comercial con ellos, y a continuar monitoreando su estado de elegibilidad durante todo el tiempo que trabajen con Inchcape.

Inchcape se compromete a... **La protección de la información**

Inchcape recibe regularmente información confidencial y comercial de sus clientes. Inchcape se compromete a contar con sistemas para salvaguardar esta información. Inchcape cumple con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR por sus siglas en inglés), y todos sus sistemas, políticas y procesos están alineados con estas leyes.

Inchcape se compromete a... **Las relaciones comerciales éticas**

Los regalos y el entretenimiento son una parte normal de la vida empresarial. Comprar una comida para un cliente o recibir una caja de dulces de un vendedor son prácticas comerciales aceptables que fomentan la buena voluntad y crean relaciones duraderas. Pero debemos tener cuidado de que esto se haga de manera adecuada.

Inchcape se compromete a que el intercambio de regalos y/o entretenimiento con un tercero nunca se realizará para influir de forma indebida en una decisión comercial. Inchcape mantiene un proceso de revisión y aprobación de regalos y actividades de entretenimiento. Inchcape espera que los clientes y proveedores entiendan que a veces puede que no sea posible para los empleados de Inchcape participar en las sutilezas comerciales habituales, de modo que se pueda evitar cualquier percepción de conducta indebida. Cuando los clientes y proveedores tengan políticas similares o más estrictas, Inchcape no se sentirá ofendida por el hecho de que éstas tengan que ser aclaradas, e Inchcape se compromete a cumplir con las políticas de terceros.

La política de Inchcape establece que el personal de Inchcape no alentará ni solicitará, ya sea en su propio nombre o en nombre de familiares o amigos, ningún regalo, propina u otro beneficio o favor personal de ningún tipo de un proveedor, vendedor, agente, consultor, cliente o competidor actual o previsto.

Inchcape se compromete a... **Evitar conflictos de intereses**

Inchcape comprende la necesidad de evitar situaciones en las que el juicio y la toma de decisiones empresariales puedan estar influenciados por nuestros intereses y relaciones personales o parezcan estar influenciados por ellos. Las decisiones empresariales deben basarse en méritos objetivos. Inchcape requiere que todos los empleados revelen cualquier posible conflicto de intereses al Departamento de Cumplimiento, para que éstos puedan ser revisados, aprobados o denegados, y registrados.

Esta política se extiende a la interacción de Inchcape con partidos políticos y organizaciones caritativas. Inchcape no hará ninguna donación a ninguna organización política, por ningún motivo, incluidos los regalos en especie o la prestación de servicios gratuitos. Además, ningún político en activo ni ningún político que haya abandonado la función pública en el plazo de un año tendrá ningún tipo de función dentro de la empresa, ni ningún tipo de prestación en especie. Cualquier donación caritativa será decidida y aprobada por la Junta Directiva.

Inchcape se compromete a... **La competencia leal**

Inchcape se compromete a competir por los negocios en igualdad de condiciones y a no restringir la competencia o el comercio. Inchcape se compromete a evitar cualquier tipo de acuerdos de fijación de precios, o a entrar en cualquier tipo de sistema de cartel con sus competidores, e Inchcape se ajustará a las leyes anti-monopolio locales e internacionales.

Además, Inchcape y sus empleados no intentarán obtener información confidencial de ningún competidor y, si la reciben por accidente, destruirán esta información y la declararán a las partes pertinentes.

Inchcape se compromete a... **La retención de documentos**

Como parte de su compromiso con la transparencia, Inchcape se compromete a guardar y almacenar cualquier documento relacionado con su labor que pueda ser necesario para fines legales o de auditoría en una fecha posterior de acuerdo con la normativa aplicable.

El compromiso de Inchcape con...

LA

SOSTENIBILIDAD

Inchcape acepta sus responsabilidades con el planeta y la sociedad. Inchcape se compromete, siempre que sea posible, a minimizar las emisiones atmosféricas, prevenir la contaminación, controlar los residuos, y reutilizar y reciclar materiales para reducir la cantidad de residuos depositados en vertederos y océanos. En todas las actividades, Inchcape se esfuerza por minimizar el consumo de los recursos no renovables de la tierra mediante la adopción de métodos eficientes y mejores prácticas.

Las metas y objetivos de la Iniciativa de Adquisiciones Sostenibles de Inchcape están alineados con los principios contenidos en la Norma Británica de Adquisiciones Sostenibles BS8903, y son los siguientes:

- Utilizar menos recursos y menos energía a través de la mejora continua y el uso de soluciones innovadoras.
- Designar y conseguir materiales, productos y servicios que logren un equilibrio razonable entre los factores sociales, económicos y ambientales, y que generen beneficios para la sociedad y la economía.
- Utilizar productos eficientes en cuanto al consumo de recursos y prestar la debida atención a los usos al final de la vida útil.
- Siempre que sea posible, ofrecer oportunidades a las pequeñas y medianas empresas, aumentar el uso de las empresas sociales, apoyar el empleo local, la diversidad y la capacitación, y trabajar en colaboración con el sector del voluntariado, especialmente con aquellos que se encuentran cerca de nuestras oficinas y operaciones.

Inchcape se compromete a realizar evaluaciones comparativas periódicas y a mejorar su desempeño en materia de medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social. Más información sobre este tema, y detalles de las iniciativas de Inchcape se pueden encontrar en el sitio web y la intranet de Inchcape.



El compromiso de Inchcape con...

LAS POLÍTICAS

CLARAS

Si bien este Código de Conducta y Ética Empresarial establece los objetivos de alto nivel de Inchcape con respecto al cumplimiento y la ética, es dentro de las Políticas de Cumplimiento donde se pueden encontrar los detalles. Estas políticas tienen normas y reglamentos específicos que rigen todos los aspectos del compromiso de Inchcape con el cumplimiento y la ética.

Cada Política de Cumplimiento detallará a quiénes cubre, explicará cuáles son las reglas y regulaciones, proporcionará información sobre cómo obtener más información y describirá las posibles consecuencias disciplinarias de no seguir la política.

Las Políticas de Cumplimiento de Inchcape y este Código de Conducta y Ética Empresarial constituyen una parte importante del Programa de Cumplimiento de Inchcape en conjunto. El Programa se rige por la Carta de Cumplimiento de Inchcape, que define las autoridades y responsabilidades de la Junta Directiva y del Oficial de Cumplimiento del Grupo.

Inchcape se compromete a... Las políticas accesibles

Inchcape desea que sus políticas de cumplimiento sean fácilmente accesibles, leídas por todo el mundo y fácilmente comprensibles. Las políticas están disponibles para su lectura y descarga desde la intranet de la Compañía. Alternativamente, se pueden solicitar copias al Oficial de Cumplimiento del Grupo o a través de la dirección de correo electrónico dedicada al cumplimiento.

Los terceros también pueden solicitar copias de cualquiera de las políticas de cumplimiento de Inchcape a través de los mismos métodos. Los datos de contacto están disponibles al final de este folleto.

Las políticas actuales son mostradas en la intranet de la compañía, pero están sujetas a actualizaciones y revisiones en cualquier momento. Tenga en cuenta al descargar las políticas que sólo las versiones mostradas en la intranet de la compañía deben ser consideradas como la versión activa.

Inchcape se compromete a... La explicación de las políticas

La intención de Inchcape es hacer que todas sus políticas de cumplimiento sean, en la medida de lo posible, fácilmente legibles y comprensibles. Al final de cada política hay una sección que contiene instrucciones sobre cómo hacer preguntas y obtener más información. Inchcape anima a todos los empleados a pedir aclaraciones si no están seguros del significado de una política.



**DATOS DE
CONTACTO**

Los empleados u otras personas que deseen informar una inquietud sobre una supuesta violación de las normas de cumplimiento o de la ética, o que tengan alguna pregunta sobre este Código o sobre una política de cumplimiento de Inchcape, pueden hacerlo poniéndose en contacto con nosotros:

Departamento de Cumplimiento

compliance@iss-shipping.com

Línea directa

www.convercent.com

Sitio web

<http://www.iss-shipping.com/>

Oficial de Cumplimiento del Grupo

Erin Omosona

Erin.Omosona@iss-shipping.com

Gerente de Cumplimiento y Seguridad Cibernética

Lee Scott

Lee.Scott@iss-shipping.com

Jefe de la Oficina de Asuntos Jurídicos y Protección de Datos

Niree Mahabeer

Niree.Mahabeer@iss-shipping.com

Sólo para empleados de Inchcape

Recursos adicionales para reportar inquietudes disponibles para los empleados incluyen:

- Supervisor Directo
 - Recursos Humanos
 - Departamento Jurídico
 - Intranet de Inchcape
-



www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com