



CODE VAN

BEDRIJFSVOERING

EN ETHISCHE NORMEN

**De betrokkenheid
van Inchcape**



EEN BERICHT VAN DE CEO

Als toonaangevende maritieme dienstverlener en met 's werelds grootste propriëtaire netwerk van agentschappen heeft Inchcape Shipping Services zowel de verantwoordelijkheid als een unieke kans om een positieve verandering te stimuleren op elk niveau waarop we werkzaam zijn: binnen de maritieme industrie via onze klanten en partners in de plaatselijke gemeenschappen waarin we opereren en via de bredere interactiepunten via ons wereldwijde personeelsbestand.

Onze belangrijkste prioriteit en overkoepelende doelstelling is ervoor te zorgen dat wij altijd handelen en opereren op een conforme, ethische en duurzame manier. Wij willen niet alleen voldoen aan de minimumcriteria, maar liever nog streven wij ernaar de norm te zetten voor de beste praktijk.

Deze doelstellingen kunnen alleen worden bereikt als er volledige inzet wordt getoond op alle niveaus binnen onze organisatie. Iedereen bij Inchcape Shipping Services moet onze betrokkenheid delen en als bedrijf hebben wij de verantwoordelijkheid om de juiste tools, training en werkomgeving te bieden.

De Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen is de kern van ons algemene nalevingsprogramma en fungeert als een baken dat ons helpt door de dagelijkse uitdagingen te navigeren, net zoals de vuurtoren bij Inchcape Rock – waarvan onze naam is afgeleid – voor eeuwenlang schepen heeft geholpen te navigeren door de kustwateren.

Net als elke sector en net als alle aspecten van het leven, heeft de maritieme industrie te maken met uitdagingen voor wat betreft corruptie, omkoping en smeergeld. Inchcape Shipping Services zal de strijd tegen al dit soort illegale en onacceptabele praktijken blijven aanvoeren.

Door middel van onze bedrijfsbrede betrokkenheid, hebben

wij een toonaangevende toolbox geïmplementeerd die ons personeel op alle niveaus in staat stelt enige niet-conforme of onethische praktijken te identificeren, te rapporteren en te bestrijden. We hebben processen geïmplementeerd die garanderen dat dit anoniem kan plaatsvinden en zonder dat dit enige gevolgen heeft.

Inchcape Shipping Services werkt actief samen met klanten en partners in de industrie om hun initiatieven op het gebied van naleving, ethiek en duurzaamheid te ondersteunen. Hierdoor kunnen de beste praktijken worden gedeeld en wordt een continue cultuurverbetering over alle bedrijven gestimuleerd. Wij streven ernaar dat onze Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen een live document is dat zich op positieve wijze ontwikkelt om te voldoen aan nieuwe normen en voorschriften en deze te overschrijden.

Samenvattend vormt het onderstaande document de basis voor niet alleen de manier waarop we zakendoen, maar ook voor wie we zijn, als een bedrijf en als individuen.

Nadat ik mijn volledige professionele carrière heb doorgebracht in de maritieme industrie, ben ik bijzonder gepassioneerd over ons bedrijf en de sector in het algemeen. Persoonlijk streef ik ernaar altijd te handelen op een conforme, ethische en duurzame manier.

Frank Olsen

INHOUD

- 6 WAARDEN
- 8 OVER DEZE CODE
- 10 HET UITEN VAN BEZORGDHEDEN
- 12 ANTI-OMKOPING EN ANTI-CORRUPTIE
- 14 KLANTEN
- 16 WERKNEMERS
- 20 INTERACTIES MET DERDEN
- 22 DUURZAAMHEID
- 24 DUIDELIJKE BELEIDSLIJNEN
- 26 CONTACTGEGEVENS





DE WAARDEN VAN INCHCAPE

Deskundigheid, wereldwijd leiderschap, toekomstgericht

De betrokkenheid van Inchcape bij goede handelspraktijken heeft gezorgd voor de 170-jarige succesgeschiedenis. Inchcape laat deze kennis en ervaring leidend zijn bij het nemen van toekomstige bedrijfsbeslissingen. De klanten van Inchcape kunnen erop vertrouwen dat hun werk wordt uitgevoerd met inachtneming van de hoogste normen ten aanzien van ethisch gedrag.

Wereldwijd perspectief, de kracht van mensen, progressief denken

De betrokkenheid van Inchcape bij Ethiek en Naleving strekt zich uit tot werknemers op alle organisatorische niveaus, tot alle bedrijfsonderdelen in alle landen en kantoren over de hele wereld. Inchcape streeft ernaar haar mensen te versterken met de hulpmiddelen die zij nodig hebben om de juiste beslissingen te maken.

Assertief, uitgesproken, ongecomplceerd

De Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen van Inchcape is een weerspiegeling van de cultuur bij Inchcape: solide, duidelijk, bondig.

OVER DEZE
CODE

Wat is de Code?

Deze Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen ('de Code') is een verbintenis van Inchcape met betrekking tot een aantal doelen, waarden en regels die uiteenzetten hoe Inchcape en haar werknemers zullen handelen en zakendoen. Een aantal van deze regels gaan over de betrokkenheid van Inchcape bij de wet- en regelgeving; een aantal over de toewijding van Inchcape aan haar werknemers; een aantal over de toewijding van Inchcape aan werkrelaties met klanten en leveranciers; en een aantal refereren aan de verbintenis van Inchcape om op een ethische manier zaken te doen.

In elk geval genoemd in deze Code spreekt Inchcape haar formele verbintenis uit ten aanzien van deze normen. Net als in elke andere organisatie zullen we soms tekortschieten, maar Inchcape verbindt zich er verder toe transparant te zijn over haar fouten, te leren van haar missers en te streven naar verbetering en groei.

Inchcape beschouwt dit document als zijnde 'live' en het zal regelmatig worden beoordeeld en bijgewerkt om er zeker van te zijn dat het een juiste weerspiegeling is van de benadering van Inchcape ten aanzien van haar bedrijfsvoering.

Hoe deze Code te gebruiken

De Code moet worden gebruikt in samenhang met de overige beleidslijnen en procedures van Inchcape. Het is een verzameling regels op hoog niveau die een set overkoepelende standaarden vormen die door alle andere beleidslijnen van het bedrijf moeten worden gevolgd.

Het is essentieel voor het succes van Inchcape dat alle werknemers zakendoen en zichzelf gedragen in overeenstemming met de Code. De Code geeft het ethische fundament waarop alle zakelijke gedragingen van Inchcape zijn gebaseerd. Werknemers moeten de Code regelmatig raadplegen om hun inzicht hierin te verversen. De meer gedetailleerde regels met betrekking tot zakelijk gedrag worden uiteengezet in het nalevingsbeleid - werknemers moeten de Code gebruiken als een leidraad maar het beleid raadplegen voor specifieke regels.

De meest actuele versie van dit document wordt in de vorm van een elektronische kopie weergegeven op internet en intranet van Inchcape en kan hier worden bekeken.

Wie vallen er onder deze Code?

De Code is van toepassing op alle werknemers van Inchcape: van de raad van bestuur tot de CEO en het senior-management tot personeel op startniveau. De Code is tevens een vereiste voor sub-agenten, onderaannemers, leveranciers, adviseurs en elke andere derde partij die samenwerkt met Inchcape – iedereen moet ermee akkoord gaan te handelen in overeenstemming met de Code. Het niet naleven van de Code kan resulteren in disciplinaire maatregelen.

Wat als er tegenstrijdigheden zijn tussen de Code en andere beleidslijnen?

Het is bedoeling dat alle beleidslijnen en processen van Inchcape in lijn zijn met deze Code. In het onwaarschijnlijke geval dat een van de beleidslijnen van Inchcape niet in overeenstemming is met deze Code, dan moet er eerst verduidelijking worden gevraagd aan ofwel de groepsfunctionaris conformiteit of aan de eigenaar van het beleid/proces. Het is normaal dat beleidslijnen specifiek zijn en, in sommige situaties, strikter dan deze Code. Regionale en plaatselijke beleidslijnen kunnen eveneens strikter zijn dan de Code waar dit wordt vereist door de operationele en plaatselijke regelgeving; het is onwaarschijnlijk dat deze ooit minder strikt zullen zijn.



De toewijding van Inchcape aan...

HET UITEN VAN BEZORGDHEDEN

Inchcape begrijpt dat het in het beste belang is van het bedrijf en alle belanghebbenden als problemen, of waargenomen problemen, worden geïdentificeerd en bezorgdheden ten aanzien van naleving en ethiek worden geuit zodat het bedrijf op gepaste wijze kan reageren. Om dit mogelijk te maken, biedt Inchcape een aantal verschillende manieren om het bedrijf in kennis te stellen.

Hoe een bezorgdheid te uiten

Inchcape moedigt werknemers aan om eerst te spreken met hun leidinggevend. Dat is vaak de beste manier om problemen op te lossen en te corrigeren. Deze manier van rapporteren is echter niet altijd gemakkelijk en is niet geschikt voor niet-werknemers. Daarom heeft Inchcape een hotline-service ingezet die door derden wordt beheerd, waar zowel telefonische als elektronische meldingen kunnen worden gedaan, en waar bezorgdheden anoniem kunnen worden geuit indien dat de voorkeur heeft. Als alternatief kunnen bezorgdheden worden verstuurd naar een aangewezen e-mailadres voor naleving of direct worden ingediend bij de groepsfunctionaris conformiteit. Werknemers kunnen ook contact opnemen met de plaatselijke of regionale HR-afdeling of met de juridische afdeling binnen Inchcape.

Zie de pagina's achterin in dit boekje voor meer gegevens over de manier waarop een melding kan worden gedaan via een van de methoden die hierboven worden beschreven.

Welke soorten bezorgdheden moeten worden geuit?

Werknemers en anderen die geloven dat het beleid van Inchcape of de plaatselijke of internationale wet- en regelgeving kan zijn geschonden, hebben een verplichting om dit te melden. Iedereen met een vraag of twijfel over een beleid van Inchcape moet deze vragen stellen en opheldering krijgen. Voorbeelden van zaken die moeten zijn geuit zijn:

- Steekpenningen, smeergelden of faciliterende betalingen
- Diefstal of fraude
- Vervalsing van bedrijfsdocumenten
- Het niet op de juiste manier waarborgen van de middelen van Inchcape of de klant
- Intimidatie of pesterijen
- Discriminatie
- Belangenconflicten
- Ongebruikelijk grote geschenken of vermaak, gegeven of ontvangen
- Lekken van vertrouwelijke informatie
- Gedrag dat strijdig is met de waarden van Inchcape
- Zakendoen met gesanctioneerde landen of entiteiten
- Verwarring over een beleid van Inchcape

Inchcape verwacht dat haar werknemers hun gezonde verstand gebruiken; als iets niet goed aanvoelt, dan is het waarschijnlijk ook niet juist. Inchcape verwacht ook dat werknemers om advies vragen als ze ergens niet zeker van zijn.

Wat gebeurt er als een bezorgdheid wordt geuit?

Inchcape neemt alle gerapporteerde bezorgdheden serieus. Inchcape verbindt zich ertoe de meldingen over naleving en ethiek op objectieve wijze, onmiddellijk en grondig te onderzoeken onder leiding van de groepsfunctionaris conformiteit. Als een melding anoniem wordt gedaan via de hotline, kan Inchcape technologieën gebruiken om te communiceren met de rapporterende bron door gebruik te maken van een ID-code om anoniem te blijven in het geval er vervolgvragen zijn. Wanneer blijkt dat een overtreding heeft plaatsgevonden, zullen disciplinaire of corrigerende maatregelen worden genomen.

Inchcape verbindt zich ertoe... Bescherming te bieden tegen vergelding

Inchcape streeft ernaar elke werknemer of externe partij die in goed vertrouwen een melding maakt te beschermen. Inchcape heeft een strikt antivergeldingsbeleid dat iedereen beschermt die een oprechte en eerlijke bezorgdheid uit. Deze bescherming geldt voor alle werknemers, ongeacht hun niveau binnen de organisatie. Verder zal Inchcape geen pogingen doen om de identiteit van anonieme bronnen te achterhalen.

Inchcape verbindt zich ertoe... Interne controles uit te voeren

Inchcape zal niet alleen actie ondernemen op de meldingen die zij ontvangt maar ook actief en routinematig interne audits uitvoeren om haar eigen naleving van de Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen en andere beleidsregels ten aanzien van de naleving te bepalen.

Inchcape verbindt zich ertoe een interne afdeling te onderhouden en te bemannen die verantwoordelijk is voor het beoordelen van de methoden en het handelen van Inchcape wereldwijd. De afdeling zal haar bevindingen rechtstreeks rapporteren aan de raad van bestuur van Inchcape en heeft de bevoegdheid om alle afdelingen en functies van Inchcape te beoordelen en te onderzoeken.



De toewijding van Inchcape aan...

ANTI-OMKOPING EN ANTI-CORRUPTIE

De betreurenswaardige waarheid is dat corruptie in elke sector en in elk land ter wereld bestaat, in welke vorm dan ook. Inchcape werkt regelmatig op plaatsen in de wereld waar corruptie de normaalste zaak van de wereld is. Inchcape verbindt zich ertoe conform te blijven met de plaatselijke wetgeving, de internationale wetgeving, de Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de UK Bribery Act, de Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen en enige andere vereiste verordeningen, op elk moment en op alle locaties.

Inchcape verbindt zich ertoe... Anti-slavernij en anti-mensenhandel

Inchcape streeft ernaar moderne slavernij en mensenhandel te vermijden binnen haar activiteiten en toeleveringsketen. Inchcape tolereert deze activiteiten niet en is toegewijd aan het implementeren van systemen en controles die zich erop richten te garanderen dat moderne slavernij nergens binnen de organisatie plaatsvindt. Dit beleidsvertoog strekt zich uit tot kinderarbeid en oneerlijk salaris, arbeidsuren en tewerkstellingspraktijken. Deze normen gelden eveneens voor de agentschappen, leveranciers en derde partijen met wie Inchcape werkt.

Inchcape verbindt zich ertoe... Omkoping en corruptie tegen te gaan

Inchcape opereert direct of indirect in bijna elke haven in elk land ter wereld. Verschillende havens hebben verschillende uitdagingen en verschillende normen met betrekking tot corruptie. Inchcape tolereert geen omkoping en geen corruptie, ongeacht de haven. Inchcape zal onder geen enkele omstandigheid steekpenningen, smeergelden of faciliterende betalingen geven of dit faciliteren aan wie dan ook, waar dan ook.

Inchcape accepteert het feit dat dit standpunt in bepaalde gevallen het werk van Inchcape moeilijker maakt. Boven plaatselijke en internationale wetten die dit soort gedrag verbieden, blijft echter het overkoepelende geloof van Inchcape overeind staan met betrekking tot ethisch zakelijk gedrag. Inchcape zal niet afwijken van deze benadering, voor niemand.

In de praktijk is het beleid van Inchcape dat zij nooit steekpenningen geeft of andere soorten betalingen doet aan overheden of havenambtenaren of aan leveranciers of aan iemand anders binnen welke sector dan ook. Inchcape zal eveneens nooit onethische betalingen accepteren. Inchcape zal het geven van steekpenningen door een klant nooit faciliteren en Inchcape zal elke klant ondersteunen die een standpunt inneemt tegen corruptie. Inchcape zal niet samenwerken met externe partijen en geen personen aannemen die zich bezighouden met dit soort activiteiten.



De toewijding van Inchcape aan...

HAAR KLANTEN

Inchcape begrijpt en accepteert de verantwoordelijkheid die zij heeft ten aanzien van haar klanten. Inchcape onderschat het belang niet dat klanten hechten aan het feit dat hun werk wordt uitgevoerd op een legale, conforme en ethische manier. Inchcape is toegewijd aan ethisch zakendoen op elke opdracht, elke dag.

Inchcape verbindt zich ertoe... **Te voldoen aan de normen van haar klanten**

De Code, het nalevingsprogramma en het nalevingsbeleid van Inchcape zijn afgestemd op de industrie en worden strikt nageleefd zonder onnodig bureaucratisch of beperkend te zijn. Inchcape heeft er alle vertrouwen in dat haar Code zal voldoen aan de eigen regels van haar klanten of deze zelfs zal overschrijden. Desalniettemin is Inchcape altijd bereid de nalevingsnormen van haar klanten te beoordelen en, waar redelijk en mogelijk, deze normen in acht te nemen.

Inchcape verbindt zich ertoe... **Een hoger niveau van naleving na te streven**

Inchcape is een wereldwijd bedrijf met kantoren en activiteiten over de hele wereld. Inchcape begrijpt dat andere landen hun eigen wetten, verordeningen en gebruiken hebben. Hoewel Inchcape er trots op is dat zij zich kan aanpassen aan de operationele verschillen op deze verschillende locaties, zijn haar nalevingsnormen niet evenredig flexibel. Overal ter wereld gelden dezelfde universele standaarden vervat in deze Code en deze zullen niet worden versoepeld in reactie op plaatselijke gebruiken. Klanten kunnen er verzekerd van zijn dat de manier waarop Inchcape zakendoet in een bepaald land hetzelfde zal zijn in alle landen.

Inchcape verbindt zich ertoe... **Transparantie te leveren**

Inchcape streeft ernaar de zakelijke transacties van haar klanten te behandelen alsof het die van haarzelf betreft. Operationeel verbindt Inchcape zich ertoe alle relevante informatie tijdig te leveren en klanten geïnformeerd te houden over situaties waarvan zij zich bewust zouden moeten zijn. Inchcape verbindt zich ertoe om te handelen op een transparante manier in al haar bedrijfsactiviteiten.

Inchcape verbindt zich ertoe... **achter haar klanten te staan**

Het handhaven van een krachtig standpunt ten aanzien van corruptie en omkoping gaat gepaard met aanvullende uitdagingen. Het kan van invloed zijn op de manier waarop Inchcape het werk kan uitvoeren, processen vertragen of betekenen dat Inchcape een hogere prijs moet betalen voor een bepaalde dienst. Ethisch gedrag is vaak niet de eenvoudigste optie en kan een mate van operationele moeilijkheden met zich meebrengen voor zowel Inchcape als haar klanten.

Desondanks zal Inchcape haar standaarden niet versoepelen, ongeacht de druk die wordt uitgeoefend. Waar klanten, leveranciers en andere externe partijen de toewijding van Inchcape delen ten aanzien van anti-omkoping en anti-corruptie, zal Inchcape alles doen wat in haar macht ligt om te ondersteunen, te adviseren en te assisteren in moeilijke omstandigheden. Inchcape staat achter iedereen die ook een standpunt inneemt tegen corruptie.

Inchcape verbindt zich ertoe... **Zaken te doen met overheidsklanten**

Zakendoen met overheidsklanten – waaronder overheidsinstanties, militaire krachten en non-gouvernementele organisaties – is een gebied waarin Inchcape er nog striktere regels ten aanzien van naleving op nahoudt. Als het gaat om deze klanten heeft Inchcape een zerotolerancebeleid met betrekking tot enig laakbaar gedrag en zijn haar disciplinaire maatregelen nog krachtiger. Inchcape handhaaft een specifiek beleid ten aanzien van dit segment van haar activiteiten en garandeert dat enig werk uitgevoerd voor deze entiteiten wordt beheerd door experts met gespecialiseerde training. Inchcape heeft een beleid voor zakendoen met overheidsklanten en werknemers of leveranciers die vragen hebben over de naleving van de vereisten van overheidsklanten kunnen begeleiding vragen van de afdeling overheidsdiensten of de groepsfunctionaris conformiteit.

Inchcape verbindt zich ertoe... **Naleving af te dwingen van externe partijen**

De klanten van Inchcape vertrouwen erop dat zij een hoogwaardige en betrouwbare dienst levert door duizenden externe partijen wereldwijd te beheren. Het is essentieel dat de standaarden die Inchcape voor zichzelf stelt ook in acht worden genomen door haar sub-agentschappen, verkopers, onderaannemers, leveranciers, tijdelijk personeel en adviseurs. Inchcape eist dat al haar leveranciers de Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen van Inchcape naleven. De externe partijen die deze standaarden weigeren of niet kunnen onderhouden, worden verwijderd uit het bestand van leveranciers van Inchcape.



De toewijding van Inchcape aan...

HAAR
WERKNEMERS

Inchcape wilt dat haar werknemers en de diensten die zij leveren, de beste zijn in de sector. Om dit bereiken zet Inchcape zich ervoor in haar werknemers alle hulpmiddelen te leveren die zij nodig hebben om succes te hebben in hun functies en een werkomgeving te bieden die veilig, plezierig en stimulerend is om in te werken.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Gelijkheid te garanderen

Inchcape verbindt zich ertoe alle werknemers gelijk te behandelen als het gaat om het beleid van naleving en ethiek. Bij Inchcape zijn de regels, de beleidslijnen en de disciplinaire maatregelen voor iedereen hetzelfde, ongeacht het functieniveau, en worden consequent afgedwongen. Waar Inchcape een zero-tolerancebeleid in acht neemt voor niet-conforme handelingen, wordt dit toegepast van de top naar de laagste niveaus binnen de organisatie.

Inchcape streeft ernaar alle personeelsleden gelijk te behandelen, ongeacht de functie, het niveau binnen de organisatie, het aantal dienstjaren, ras, leeftijd, geslacht, godsdienst of politieke opvattingen.

Inchcape verbindt zich ertoe...
De naleving van haar personeel te garanderen

Het streven van Inchcape naar naleving en ethiek wordt getoond via de ontwikkeling van een fulltime nalevingspositie die is toegewijd aan het onderhouden en het implementeren van het nalevingsprogramma van Inchcape. De groepsfunctionaris naleving (GCO) is verantwoordelijk voor de continue verbetering van het programma en voor het promoten van nalevingsbewustzijn binnen het hele bedrijf. De GCO rapporteert aan de raad van bestuur.

De rol van de GCO is Inchcape te beschermen tegen niet-conform gedrag en om alle werknemers te ondersteunen als zij vragen of bezorgdheden hebben met betrekking tot de naleving. Werknemers kunnen in vertrouwen praten met de GCO.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Training te geven

Inchcape verbindt zich ertoe alle noodzakelijke training te geven aan alle werknemers om hen te ondersteunen in de uitvoering van hun functies. Inchcape eist dat alle werknemers een verplichte training volgen over een breed scala aan onderwerpen met betrekking tot naleving en ethiek alvorens zij enige werkzaamheden kunnen uitvoeren voor Inchcape. Deze verplichte training wordt gegeven op het moment dat een werknemer in dienst treedt van Inchcape. Daarnaast zullen opfriscursussen worden gegeven tijdens het dienstverband van een werknemer bij Inchcape.

Inchcape is van mening dat alleen door het geven van regelmatige training over naleving en ethiek het mogelijk is een mate van bewustzijn te behouden over actuele beleidslijnen ten aanzien van naleving en ethiek en om de naleving hiervan te prioriteren in de gedachten van iedereen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden.

Een training over naleving en ethiek moet verplicht worden gevolgd door alle werknemers van Inchcape, ongeacht hun niveau binnen de organisatie of het aantal dienstjaren. Inchcape gelooft in het belang van 'toonsetting vanaf de top' waarbij van senior medewerkers wordt verwacht dat zij het goede voorbeeld geven door correct persoonlijk en zakelijk gedrag te vertonen en het woord te verspreiden over naleving en ethiek.

Omdat het een wereldwijd bedrijf is, streeft Inchcape ernaar training te geven in een verscheidenheid van talen zodat deze training door alle werknemers kan worden begrepen. Als werknemers problemen ondervinden met het toegang krijgen tot de training, dan streeft Inchcape ernaar om alternatieve methoden van training te vinden. De toewijding van Inchcape voor ethisch en conform zakelijk gedrag strekt zich uit tot zelfs de meest afgelegen locaties in de hele wereld.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Het rapporteren eenvoudig te maken

De betrokkenheid van Inchcape met naleving en ethiek betekent dat zij wil worden geïnformeerd over gevallen waarbij het bedrijf heeft gefaald de standaarden te handhaven die zij nastreeft. Zoals besproken in het vorige onderdeel 'Hoe een bezorgdheid te uiten' en zoals gedetailleerder aangegeven aan het einde van dit boekje, zijn er een aantal manieren waarop zowel werknemers als externe partijen meldingen en bezorgdheden kunnen uiten en vragen kunnen stellen. Inchcape neemt alle meldingen in overweging en zonder vooroordeel. Iedereen die willens en wetens een valse melding maakt met een kwaadwillige bedoeling loopt echter het risico dat er disciplinaire maatregelen worden genomen.



De toewijding van Inchcape aan...

HAAR
WERKNEMERS

Inchcape verbindt zich ertoe...
Haar beleidsmaatregelen te handhaven

Inchcape streeft ernaar alle meldingen van wangedrag te onderzoeken op een formele, gestandaardiseerde en onafhankelijke manier. De onderzoeken worden geleid door de groepsfunctionaris conformiteit. Inchcape verwacht van al haar werknemers dat zij assisteren bij onderzoeken en dat zij hier vertrouwelijk mee om zullen gaan. Zodra het onderzoek is afgerond, verbindt Inchcape zich ertoe de vereiste disciplinaire maatregelen te nemen op een onbevooroordeelde en eerlijke manier

Inchcape verbindt zich ertoe...
Een veilige werkomgeving te bieden

Havens, dokken en zelfs kantoren kunnen gevaarlijke plekken zijn. Inchcape beschouwt het werk alleen als succesvol afgerond als niemand enig gevaar heeft gelopen.

Samen met haar beleidsregels ten aanzien van Ethiek en Naleving, hecht Inchcape ook groot belang aan het handhaven van veilige werkplekken voor haar werknemers. Gezondheid en veiligheid is essentieel voor Inchcape, hetzij in de haven, op zee of in het kantoor.

Inchcape streeft naar hoge standaarden in veiligheid en heeft een toegewijde afdeling gezondheid, veiligheid, beveiliging en milieu (HSSE) die de werkpraktijken controleert, werknemers traint en ervoor zorgt dat Inchcape de internationale standaarden naleeft.

Inchcape verbindt zich ertoe te garanderen dat haar werkplekken vrij zijn van intimidatie, mishandeling en uitbuiting en dat het omgevingen zijn zonder drugs en alcohol.

Elke werknemer of bezoeker van Inchcape moet erop kunnen vertrouwen dat de omgeving veilig en gezond is. Iedereen die dat gevoel niet heeft, wordt aangemoedigd daar onmiddellijk melding van te maken.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Goed leiderschap te bieden

Inchcape verwacht hoge normen van haar leidinggevendenden. Het managementteam van Inchcape moet zich niet alleen houden aan de standaarden van deze Code maar moet door hun handelingen ook een voorbeeld stellen. Van personen in leidinggevende posities wordt verwacht dat zij voorbeeldige integriteit en ethiek vertonen, dat zij handelen in overeenstemming met de waarden van Inchcape, dat zij alert zijn op niet-conform gedrag en dit voorkomen en dat zij ervoor zorgen dat alle werknemers een ethische en professionele omgeving hebben om in te werken.

Inchcape verwacht van haar managers dat zij ethisch gedrag stimuleren en hun eigen nalevingstraining geven aan werknemers als de kans daartoe zich voordoet. Leidinggevendenden zijn verantwoordelijk voor het creëren van een werkomgeving waarin werknemers zich op hun gemak voelen om bezorgdheden te kunnen uiten over kwesties met betrekking tot ethiek en naleving zonder bang te hoeven zijn voor represailles. Inchcape verbindt zich ertoe managers de training tools te leveren die zij daarvoor kunnen gebruiken.

En omgekeerd...

En omgekeerd verwacht Inchcape dat haar werknemers handelen op een professionele, eerlijke en transparante manier, dat zij hun werk naar beste vermogen uitvoeren, dat zij de Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen en het nalevingsbeleid in acht nemen, dat zij actief deelnemen aan trainingssessies die worden gegeven, dat zij meewerken aan audits en onderzoeken en dat zij zich uitspreken als zij denken iets te zien dat onjuist is of dat zij niet begrijpen dat aanleiding geeft tot bezorgdheid over een mogelijke misstap met betrekking tot ethiek of naleving.



De toewijding van Inchcape aan...

INTERACTIES
MET DERDEN

Inchcape verbindt zich ertoe...
Zorgvuldigheidseisen toe te passen

Een groot deel van het werk van Inchcape bestaat uit het regelen van leveranciers of onderaannemers om werkzaamheden te verrichten namens onze klanten en Inchcape werkt met duizenden dienstverleners over de hele wereld. Inchcape verbindt zich ertoe de nodige antecedentenonderzoeken en beoordelingen van derde partijen uit te voeren alvorens een zakelijke relatie met hen aan te gaan en blijft hun geschiktheidsstatus monitoren gedurende de tijd waarin zij werken met Inchcape.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Informatie te beschermen

Inchcape ontvangt regelmatig vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie van haar klanten. Inchcape verbindt zich ertoe systemen te hebben geïmplementeerd die deze informatie beschermen. Inchcape werkt in overeenstemming met de EU algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en al haar systemen, beleidslijnen en processen zijn afgestemd op deze wetgeving.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Ethische zakelijke relaties te handhaven

Geschenken en vermaak zijn een normaal onderdeel van het bedrijfsleven. Het betalen van een maaltijd voor een klant of het ontvangen van een doos met zoetigheden van een leverancier zijn acceptabele zakelijke praktijken die goodwill kweken en duurzame relaties creëren. Maar we moeten voorzichtig zijn dat dit op een juiste manier gebeurt.

Inchcape streeft ernaar dat het uitwisselen van geschenken en/of vermaak met een derde partij nooit zal gebeuren om ongepaste invloed uit te oefenen op een zakelijke beslissing. Inchcape handhaaft een beoordeling- en goedkeuringsproces voor geschenken en vermaak. Inchcape hoopt dat klanten en leveranciers zullen begrijpen dat het soms niet mogelijk is voor werknemers van Inchcape om mee te doen aan de gebruikelijke zakelijke aardigheidjes zodat elke perceptie van wangedrag kan worden vermeden. Waar klanten en leveranciers vergelijkbare of strengere beleidslijnen hebben, zal Inchcape zich niet beledigd voelen als deze regels duidelijk worden gemaakt en Inchcape verbindt zich ertoe de beleidslijnen van derde partijen te respecteren.

Het beleid van Inchcape geeft aan dat het personeel van Inchcape het geven van een geschenk, gratificatie of ander persoonlijk voordeel of elk soort gunst niet zal stimuleren of zal vragen, hetzij namens hunzelf of namens familieleden of vrienden, van een huidige of verwachte leverancier, verkoper, agent, adviseur, klant of concurrent.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Belangenconflicten te vermijden

Inchcape begrijpt de noodzaak om situaties te vermijden waarin zakelijk inzicht en het nemen van beslissingen kan worden beïnvloed door, of lijken te worden beïnvloed door, onze persoonlijke belangen en relaties. Zakelijke beslissingen moeten zijn gebaseerd op objectieve gronden. Inchcape eist van al haar werknemers dat zij mogelijke belangenconflicten melden aan de nalevingsafdeling zodat deze kunnen worden beoordeeld, goedgekeurd of geweigerd en geregistreerd.

Dit beleid strekt zich uit tot de interactie van Inchcape met politieke partijen en liefdadigheidsorganisaties. Inchcape zal geen donaties doen aan een politieke organisatie, om welke reden dan ook, waaronder geschenken in natura of het gratis leveren van diensten. Daarnaast zullen dienende politici of politici die de openbare dienst minder dan een jaar geleden hebben verlaten geen enkele functie krijgen binnen de organisatie of enige vorm van voordelen in natura. Donaties aan liefdadigheidsinstellingen zullen worden besloten en goedgekeurd op het niveau van de raad van bestuur.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Eerlijke concurrentie te voeren

Inchcape verbindt zich ertoe te concurreren voor opdrachten op een gelijk speelveld en de concurrentie of handel niet te beperken. Inchcape streeft ernaar elke vorm van prijsafspraken of het aangaan van enige vorm van kartelovereenkomst met concurrenten te vermijden en Inchcape zal zich conformeren aan plaatselijke en internationale antitrustwetgeving.

Verder zullen Inchcape en haar werknemers niet proberen vertrouwelijke informatie te verkrijgen van concurrenten en, als deze per ongeluk wordt ontvangen, de informatie vernietigen en dit aangeven bij de betreffende partijen.

Inchcape verbindt zich ertoe...
Documenten te bewaren

Als onderdeel van haar toewijding aan transparantie, verbindt Inchcape zich ertoe werkgerelateerde documenten te bewaren en op te slaan die nodig kunnen zijn voor audit- of wettelijke doeleinden op een later tijdstip in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

De toewijding van Inchcape aan...

DUURZAAMHEID

Inchcape accepteert haar verantwoordelijkheden ten aanzien van de planeet en de samenleving. Inchcape streeft ernaar, waar uitvoerbaar, luchtmissies te minimaliseren, vervuiling te voorkomen, afval te beheersen en materialen opnieuw te gebruiken en te recyclen om de hoeveelheid afval die wordt gestort op stortplaatsen en in oceanen te reduceren. Bij al haar activiteiten streeft Inchcape ernaar de consumptie van niet-hernieuwbare grondstoffen van de aarde te minimaliseren door efficiënte methoden en beste praktijken te implementeren.

- De doelstellingen van het duurzame inkoopinitiatief van Inchcape zijn in lijn met de principes die zijn vervat in de Britse Sustainable Procurement standaard BS8903 en zijn als volgt:
- Gebruik minder hulpbronnen en minder energie door middel van continue verbetering en het gebruik van innovatieve oplossingen.
- Specificeer en koop materialen, producten en diensten die een redelijk evenwicht vormen tussen sociale, economische en milieutechnische factoren en die voordelen opleveren voor de samenleving en de economie.
- Gebruik bronefficiënte producten en houd naar behoren rekening met end-of-life gebruik.
- Bied, waar mogelijk, kansen aan kleine en middelgrote ondernemingen, vergroot het gebruik van sociale ondernemingen, ondersteun plaatselijke werkgelegenheid, diversiteit en training en werk samen met de vrijwilligerssector, met name diegenen die zich in de buurt van onze kantoren en werkzaamheden bevinden.

Inchcape verbindt zich ertoe haar prestaties regelmatig te toetsen aan en te verbeteren voor het milieu, duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheden. Meer informatie over dit onderwerp en details van de initiatieven van Inchcape kan worden teruggevonden op de website en het intranet van Inchcape.



De toewijding van Inchcape aan...

DUIDELIJKE BELEIDSLIJNEN

Hoewel deze Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen de hoog-niveau doelstellingen van Inchcape uiteenzet met betrekking tot naleving en ethiek, kunnen de details worden teruggevonden in het nalevingsbeleid. Deze beleidslijnen hebben specifieke regels en voorschriften die alle aspecten van de toewijding van Inchcape aan naleving en ethiek besturen.

Elk nalevingsbeleid geeft aan op wie het beleid van toepassing is, geeft uitleg over wat de regels en voorschriften zijn, geeft informatie over hoe er nog meer informatie te vinden is en beschrijft de mogelijke disciplinaire gevolgen van het niet naleven van het beleid.

Het nalevingsbeleid van Inchcape en deze Code van Bedrijfsvoering en Ethische Normen zijn een belangrijk onderdeel van het algemene nalevingsprogramma van Inchcape. Het programma wordt bestuurd door het nalevingshandvest van Inchcape dat een definitie geeft van de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de groepsfunctionaris conformiteit.

Inchcape verbindt zich ertoe... Toegankelijke beleidslijnen te implementeren

Inchcape wil dat haar nalevingsbeleid eenvoudig toegankelijk is, door iedereen wordt gelezen en eenvoudig te begrijpen is. De beleidsregels zijn beschikbaar om te lezen en te downloaden van het intranet van het bedrijf. Kopieën kunnen ook worden aangevraagd bij de groepsfunctionaris conformiteit of via het e-mailadres van de nalevingsafdeling.

Derde partijen kunnen op dezelfde manier ook kopieën van elk nalevingsbeleid van Inchcape aanvragen. De contactgegevens worden vermeld aan het einde van dit boekje.

De huidige beleidsregels worden weergegeven op het intranet van het bedrijf maar zijn op elk moment onderhevig aan updates en revisies. Houd er rekening mee dat bij het downloaden van de beleidslijnen alleen de versies die worden weergegeven op het intranet van het bedrijf moeten worden beschouwd als de actieve versie.

Inchcape verbindt zich ertoe... De beleidslijnen uit te leggen

Het is de bedoeling van Inchcape om elk nalevingsbeleid zo makkelijk leesbaar en begrijpelijk mogelijk te maken. Het einde van elke beleid bevat een sectie met instructies over hoe er vragen kunnen worden gesteld en meer informatie kan worden verkregen. Inchcape moedigt alle werknemers aan om uitleg te vragen als er onzekerheid bestaat over de betekenis van een beleid.



CONTACTGEGEVENS

Werknemers of andere personen die melding willen maken van een bezorgdheid over een waargenomen schending van de naleving of ethiek, of die een vraag hebben over deze Code of over een nalevingsbeleid van Inchcape kunnen dit doen door contact op te nemen met:

De nalevingsafdeling
compliance@iss-shipping.com

Hotline
www.convercent.com

Website
http://www.iss-shipping.com/

De groepsfunctionaris conformiteit
Erin Omosona
Erin.Omosona@iss-shipping.com

De manager cyberveiligheid en-naleving
Lee Scott
Lee.Scott@iss-shipping.com

Het hoofd van de juridische afdeling en gegevensbeschermingsfunctionaris
Niree Mahabeer
Niree.Mahabeer@iss-shipping.com

Alleen voor werknemers van Inchcape
Aanvullende bronnen die beschikbaar zijn voor werknemers voor het melden van bezorgdheden zijn:

- Direct leidinggevende
- Afdeling personeelszaken
- Juridische afdeling
- Inchcape intranet



www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com