



หลักปฏิบัติและจรรยาบรรณธุรกิจ

พันธสัญญาของ Inchcape

---



## สารจาก CEO

Inchcape Shipping Services เป็นผู้ให้บริการให้บริการด้านท้องทะเล และเป็นเครือข่ายตัวแทนจำกัดสิทธิ์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก เรามุ่งหน้าที่จะเติบโตและโอกาสอันยิ่งใหญ่ที่จะนำความเปลี่ยนแปลงสู่ชุมชนทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นภายในอุตสาหกรรมท้องทะเลโดยผ่านลูกค้าและคู่ค้าของเรา หรือในชุมชนท้องถิ่นที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ และแม้แต่การมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันผ่านการดำเนินงานของเราที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วโลก

พันธกิจหลักและเป้าหมายใหญ่ของเราคือการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการปฏิบัติตามกฎหมาย หลักจริยธรรม และความยั่งยืน เราไม่เพียงต้องการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามเกณฑ์กำหนดขั้นต่ำเท่านั้น แต่มุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีที่สุด

เป้าหมายเหล่านี้สามารถสำเร็จได้ด้วย ความเชื่อมั่นเต็มเปี่ยมจากทุกระดับภายในองค์กรของเรา ในฐานะพนักงานของ Inchcape Shipping Services ทุกคนควรร่วมมือและเชื่อมั่นอย่างพร้อมเพรียง และในฐานะบริษัท เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ และการอบรมที่เหมาะสมกับการทำงาน

หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจเป็นหัวใจสำคัญของโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา และเป็นต้นประกายที่ช่วยนำทางให้เรามาผ่านความท้าทายในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละวันได้ เฉากเช่นการทำหน้าที่มาหลายศตวรรษของประกาศาที่ Inchcape Rock - ซึ่งเป็นที่มาของชื่อบริษัทเรา - ที่ช่วยนำทางให้แก่เรือในน่านน้ำชายฝั่งทะเล

อุตสาหกรรมท้องทะเลต้องพบเจอความท้าทายมากมาย เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ และชีวิตของเราทุกคน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการคอร์รัปชัน การติดสินบน และการให้เงินค่าอำเนยความสะดวก Inchcape Shipping Services จะยื่นหยัดต่อสู้กับการกระทำผิดกฎหมายและขัดต่อหลักจริยธรรมต่อไปไม่หยุดยั้ง

ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจของบริษัท เราได้วางมาตรการที่ช่วยให้พนักงานทุกระดับสามารถระบุรายงาน และต่อสู้กับปัญหาใดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบหรือขัดต่อหลักจริยธรรม เรามีขั้นตอนปฏิบัติที่ช่วยการันตีว่าการรายงานนี้สามารถทำได้ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และไม่มีความเสี่ยงจากผลกระทบ

Inchcape Shipping Services ได้ร่วมมือกับลูกค้าและคู่ค้าในอุตสาหกรรมของเราเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และแนวคิดแบบยั่งยืน สิ่งนี้ยังช่วยแบ่งปันแนวทางและส่งเสริมวัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอื่น ๆ ให้พัฒนาดีขึ้น เราต้องการที่จะเห็นหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจของเราเป็นเอกสารที่เปลี่ยนแปลงพัฒนาขึ้นตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎระเบียบใหม่ ๆ อยู่เสมอ

สรุปคือ เอกสารต่อไปนี้จะเป็มาตรฐานสำหรับวิธีปฏิบัติ ในการดำเนินธุรกิจของเรา รวมถึงเป็นการประกาศตัวตนของเรา ทั้งในฐานะบริษัทและในฐานะปัจเจกบุคคล

ในฐานะที่เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมท้องทะเลมาตลอดชีวิตการทำงาน ผมมีความรักและตั้งใจกับบริษัทนี้อย่างยิ่ง รวมทั้งกับอุตสาหกรรมนี้ด้วย ผมมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะดำเนินธุรกิจไปตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และแนวคิดแบบยั่งยืนเสมอ

Frank Olsen

สารบัญ

- 6 คำนียมองค์กร
- 8 เกี่ยวกับหลักปฏิบัตินี้
- 10 การแจ้งปัญหา
- 12 การต่อต้านการรับสินบนและการคอร์รัปชัน
- 14 ลูกค้า
- 16 พนักงาน
- 20 การปฏิบัติต่อผู้ให้บริการภายนอก
- 22 ความยั่งยืน
- 24 นโยบายที่ชัดเจน
- 26 ข้อมูลติดต่อ



## ค่านิยมของ INCHCAPE

### ความเชี่ยวชาญ ความเป็นผู้นำระดับสากล

#### ความมุ่งมั่นสู่อนาคต

ความมุ่งมั่นของ Inchcape ในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้องโปร่งใส ทำให้บริษัทของเราประสบความสำเร็จตลอด 170 ปีที่ผ่านมา

Inchcape ตั้งใจที่จะใช้ความรู้และประสบการณ์นี้ช่วยชี้นำทางการตัดสินใจเชิงธุรกิจของเราในอนาคตข้างหน้า ลูกจ้างของ Inchcape สามารถมั่นใจได้ว่าผลงานทุกชิ้นของเราเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดและสอดคล้องกับหลักจริยธรรม

### มุมมองสากล พลังมวลชน การคิดเชิงพัฒนา

พันธสัญญาของ Inchcape ที่จะดำเนินธุรกิจตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรมนี้ยังขยายผลไปถึงพนักงานทุกระดับในองค์กร ทุกภาคส่วน ทุกประเทศ และทุกออฟฟิศของเราที่กระจายอยู่ทั่วโลก

Inchcape มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมศักยภาพของพนักงานด้วยการมอบเครื่องมือที่จำเป็น เพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง

### แนวแน่ ชัดเจน ตรงไปตรงมา

หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจของ Inchcape สะท้อนถึงวัฒนธรรมของ Inchcape: แนวแน่ ชัดเจน ตรงไปตรงมา

## เกี่ยวกับหลักปฏิบัติ

### หลักปฏิบัติคืออะไร

หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ (“หลักปฏิบัติ”) หรือ “Code of Business Conduct and Ethics” เป็นพันธสัญญาที่สร้างขึ้นโดย Inchcape สำหรับการวางเป้าหมาย ค่านิยมองค์กร และกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้พนักงานและบริษัท Inchcape เองใช้ชีวิตถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่เชิงธุรกิจ กฎระเบียบบางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติของรัฐ บางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน บางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับลูกค้าและคู่ค้า และบางข้อครอบคลุมพันธสัญญาของ Inchcape ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมในแต่ละกรณีภายใต้หลักปฏิบัตินี้ Inchcape ได้มอบพันธสัญญาอย่างเป็นทางการ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานเหล่านี้

ในบางครั้ง เราอาจตัดสินใจผิดพลาด ดังเช่นองค์กรอื่นทั่วไป แต่ Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะใช้นโยบายความโปร่งใสกับปัญหาเหล่านั้น เรียนรู้จากความผิดพลาด ปรับปรุงแก้ไข และเติบโตยิ่งขึ้น Inchcape ต้องการให้เอกสารฉบับนี้ “สดใหม่” ได้รับการทบทวน ปรับปรุง และอัปเดตให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องและเหมาะสมของ Inchcape

### วิธีใช้หลักปฏิบัติ

หลักปฏิบัตินี้ควรถูกใช้ร่วมกับนโยบายและหลักการดำเนินงานอื่นๆ ของ Inchcape หลักปฏิบัตินี้เป็นกรอบรวมกฎระเบียบสำคัญต่างๆ ไว้ ซึ่งจะถูกใช้เป็นมาตรฐานระดับสากลสำหรับบริษัทอื่นๆ ให้นำไปปฏิบัติตามความสำเร็จของ Inchcape จะเกิดขึ้นได้ พนักงานทุกคนจำเป็นต้องยึดการปฏิบัติตนและการดำเนินธุรกิจตามหลักปฏิบัตินี้

หลักปฏิบัตินี้เป็นพื้นฐานทางจริยธรรมที่ Inchcape ใช้ในทุกการดำเนินงานเชิงธุรกิจ พนักงานทุกคนควรอ่านและทำความเข้าใจตามหลักปฏิบัตินี้อย่างสม่ำเสมอ สำหรับรายละเอียดเฉพาะของแต่ละกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในเชิงธุรกิจ จะปรากฏอยู่ในนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance policies) พนักงานควรรู้หลักปฏิบัตินี้เป็นแนวทางแต่ใช้นโยบายของบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาในรายละเอียด

หากต้องการเวอร์ชันล่าสุด โปรดดูที่เอกสารในรูปแบบดิจิทัลที่จัดแสดงไว้บนอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายในองค์กร

### หลักปฏิบัตินี้ใช้กับใครบ้าง

หลักปฏิบัตินี้จะใช้กับพนักงานของ Inchcape ทุกคน ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารอาวุโส จนถึงพนักงานระดับล่าง นอกจากนี้ ตัวแทนช่วง ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ที่ปรึกษา และผู้ให้บริการภายนอกที่ร่วมงานกับ Inchcape ทุกคนต้องทำหน้าที่ของตนโดยยึดหลักปฏิบัตินี้ หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎที่วางไว้ อาจมีการดำเนินการทางวินัย

### กรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างหลักปฏิบัติและนโยบายอื่น

ทุกนโยบายและวิธีดำเนินการของ Inchcape ถูกวางไว้ให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติ ความขัดแย้งระหว่างหลักปฏิบัติและนโยบายอื่นใดของ Inchcape จึงมี โอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก ในกรณีนี้ สิ่งแรกที่ต้องทำคือสอบถามและไขข้อข้องใจกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท หรือกับผู้ออกนโยบาย/วิธีดำเนินการนั้นๆ

เป็นเรื่องปกติที่ในบางครั้ง บางนโยบายอาจมีความเฉพาะเจาะจงและเข้มงวดมากกว่าหลักปฏิบัติ นโยบายระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่นอาจมีความเข้มงวดมากกว่าหลักปฏิบัติเช่นกัน



## ภาวะผูกพัน

## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

### การแจ้งปัญหา

#### วิธีแจ้งปัญหา

Inchcape ต้องการให้พนักงานแจ้งรายงานต่อผู้จัดการก่อน

สิ่งนี้เป็นหนทางที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหา

อย่างไรก็ตาม การรายงานนี้อาจไม่สามารถทำได้อย่างเหมาะสมและสะดวกสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท

ดังนั้น Inchcape จึงได้ให้บริการ Hotline ที่ดำเนินงานโดยผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งช่วยให้พนักงานสามารถรายงานปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน อีกทางเลือกหนึ่งคือ พนักงานสามารถแจ้งเรื่องได้ผ่านทางอีเมลที่จัดไว้สำหรับกรณีนี้โดยเฉพาะ หรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้โดยตรง พนักงานยังสามารถติดต่อกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลระดับภูมิภาคของตัวเอง หรือติดต่อฝ่ายกฎหมายได้ภายใน Inchcape

โปรดดูด้านล่างคู่มือเล่มนี้สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแจ้งปัญหาโดยทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

Inchcape เข้าใจว่าการรายงานปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมใดที่ขัดต่อกฎระเบียบหรือหลักจริยธรรมนั้น เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อที่ปัญหาจะได้รับแก้ไขอย่างเหมาะสม ดังนั้น Inchcape จึงได้เสนอหลายช่องทางเลือกเพื่อแจ้งปัญหากับบริษัทต่อไป

#### ปัญหาใดบ้างควรได้รับการแจ้งรายงาน

หากพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเชื่อว่าการฝ่าฝืนนโยบายของ Inchcape หรือกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายระดับสากลใดๆ เกิดขึ้น ควรกล่าวหาความจริง บุคคลใดมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายของ Inchcape ควรสอบถามและหาคำตอบที่ชัดเจน ตัวอย่างปัญหาที่ควรได้รับการแจ้งรายงาน ได้แก่:

- การดลสินบน การรับสินบน หรือการแลกเปลี่ยนประโยชน์กับเงิน
- การโจรกรรม หรือการฉ้อโกง
- การปลอมแปลงเอกสารบริษัท
- การไม่สามารถปกป้องทรัพย์สินของ Inchcape หรือลูกค้าได้
- การข่มขู่รังแก
- การเลือกปฏิบัติ
- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- การให้หรือรับของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองที่มีมูลค่าสูงผิดปกติ
- การรั่วไหลของข้อมูลลับ
- การปฏิบัติตนที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมของ Inchcape
- การดำเนินธุรกิจกับประเทศหรือบุคคลใดที่กำลังถูกคว่ำบาตร
- ความสับสนเกี่ยวกับนโยบายของ Inchcape

Inchcape คาดหวังให้พนักงานมีชีวจริยธรรมส่วนตัวพิจารณาตัดสินว่าสิ่งใดถูกต้องหรือไม่ นอกจากนี้ Inchcape ยังคาดหวังให้พนักงานกล่าวสอบถามหรือขอคำปรึกษาหากเกิดความไม่แน่ใจ

#### เกิดอะไรขึ้นบ้างเมื่อมีการแจ้งปัญหา

Inchcape ให้ความสำคัญการแจ้งรายงานปัญหาทุกกรณี

Inchcape จะทำการสอบสวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและหลักจริยธรรมอย่างยุติธรรมและทันที ภายใต้อาณัติและอำนาจเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท

หากเป็นการรายงานปัญหาผ่านบริการ Hotline และไม่เปิดเผยตัวตน Inchcape สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสื่อสารกับผู้รายงานได้ โดยใช้รหัส ID เพื่อปกป้องตัวตนของผู้รายงาน ในกรณีนี้บริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมภายหลัง

หากพิสูจน์ได้ว่ามีการกระทำผิดจริง จะต้องมีการลงโทษทางวินัยหรือการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การป้องกันการใช้นโยบายการตอบโต้

Inchcape ต้องการปกป้องคุ้มครองพนักงานหรือผู้ให้บริการภายนอกที่รายงานปัญหาเกี่ยวกับเราด้วยเจตนาบริสุทธิ์

Inchcape มีนโยบายต่อต้านการตอบโต้ที่จะช่วยปกป้องคุ้มครองบุคคลใดที่กล่าวหาความจริงด้วยเจตนาบริสุทธิ์และความจริงใจ

นโยบายนี้จะใช้คุ้มครองพนักงานทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดขององค์กร นอกจากนี้ Inchcape จะไม่พยายามสืบหาตัวตนที่แท้จริงของผู้แจ้งรายงานปัญหา

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การตรวจสอบภายใน

Inchcape ไม่เพียงดำเนินการกับทุกปัญหาที่ได้รับการรายงาน แต่ยังตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัท

Inchcape ได้จัดสรรบุคลากรส่วนหนึ่งสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในแผนกตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท และทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบหลักปฏิบัติและการดำเนินงานของ Inchcape ในแต่ละสาขาทั่วโลก

แผนกนี้จะส่งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทของ Inchcape โดยตรง และมีอำนาจในการพิจารณาสอบสวนทุกแผนกและทุกฝ่ายภายใน Inchcape



พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

การต่อต้านการรับสินบน

และการคอร์รัปชัน

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง...

การต่อต้านการรับสินบนและการคอร์รัปชัน

Inchcape ประกอบธุรกิจกับเกือบทุกท่าเรือในทุกรัฐทั่วโลก ทั้งทางตรงและทางอ้อม

แต่ละท่าเรือมีอุปสรรคท้าทายและธรรมเนียมปฏิบัติที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน

Inchcape จะไม่ยอมรับการติดสินบนและการคอร์รัปชันเด็ดขาดไม่ว่าจะเป็นท่าเรือใด

Inchcape จะไม่ให้อำนาจความสะดวกในการให้สินบน รับสินบน หรือแลกเปลี่ยนประโยชน์กับเงิน

ไม่ว่ากับบุคคลใดและสถานที่ใด

Inchcape ขอรับว่าจุดยืนที่ชัดเจนนี้อาจทำให้การปฏิบัติงานของ Inchcape

มีความยากลำบากในบางสถานการณ์

แต่อย่างไรก็ตาม จุดยืนนี้สะท้อนถึงความเชื่อมั่นและเคารพของ Inchcape ที่มีต่อระเบียบข้อกฎหมายที่

งในระบียบท้องถิ่นและระดับสากล ที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรมเหนืออื่นใด

และ Inchcape จะไม่เปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงานนี้เพื่อผลประโยชน์ของฝ่ายใดทั้งสิ้น

ในทางปฏิบัติ นโยบายของ Inchcape คือเราจะไม่ติดสินบนหรือแลกเปลี่ยนประโยชน์ในรูปแบบอื่นใดกับเจ้า

หน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ท่าเรือ ผู้ประกอบการ หรือบุคคลใดก็ตามที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมนี้

เช่นเดียวกัน Inchcape จะไม่รับผลประโยชน์หรือตัวเงินในรูปแบบใดก็ตามที่ขัดต่อจริยธรรม

Inchcape จะไม่อำนวยความสะดวกกับลูกค้าใดก็ตามในการให้สินบน แต่ Inchcape จะให้การสนับสนุน

ช่วยเหลือลูกค้าใดก็ตามที่ต่อต้านการคอร์รัปชัน

Inchcape จะไม่ร่วมงานกับผู้ให้บริการภายนอกและจะไม่จ้างบุคคลใดก็ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย

ที่ผิดกฎหมาย

มันเป็นความจริงน่าเศร้าที่การคอร์รัปชันมีอยู่ในทุกอุตสาหกรรมและทุกประเทศทั่วโลก

ซึ่งเห็นได้ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเสมอ

Inchcape ต้องดำเนินธุรกิจในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลกที่การคอร์รัปชันกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติสามัญเช่นกัน

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะปฏิบัติตามระเบียบข้อกฎหมาย

ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล พระราชบัญญัติการคอร์รัปชันของสหรัฐอเมริกา (Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)) พระราชบัญญัติการติดสิน

บนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจ

และกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงเวลาและสถานที่ใดก็ตาม

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง...

ต่อต้านการค้าทาสและต่อต้านการค้ามนุษย์

Inchcape จะไม่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์และการกดขี่แรงงาน ไม่ว่าจะเป็นภายในองค์กรหรือในห่วงโซ่อุปทาน

Inchcape จะไม่ยอมรับการกระทำผิดเหล่านี้ และจะใช้ระบบหรือมาตรการควบคุมใดก็ตาม เข้ามาจัดการ

แก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดการกดขี่แรงงานขึ้นในองค์กร

นโยบายนี้รวมไปถึงการใช้แรงงานเด็ก และการจ้างงานด้วยค่าแรงหรือชั่วโมงทำงานที่ไม่เป็นธรรม และก

ารจ้างงานรูปแบบอื่นใดที่ไม่เป็นธรรม

มาตรฐานเหล่านี้ยังรวมไปถึงตัวแทนบริษัท ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการภายนอกอื่นใดที่ร่วมงานกับ

Inchcape



## ภาวะผูกพัน

## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

### ลูกค้าของเรา

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... มาตรฐานของลูกค้า

ทั้งหลักปฏิบัติ โปรแกรม และนโยบาย เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape ถูกออกแบบขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมนี้โดยเฉพาะ และมีความเคร่งครัด แต่เราจะไม่ใช้กระบวนการทางกฎระเบียบใดที่ไม่จำเป็นหรือมีข้อจำกัดเกินไป

Inchcape เชื่อมันว่าหลักปฏิบัตินี้จะเทียบเท่าหรือดีกว่าหลักปฏิบัติของลูกค้าบริษัทเอง อย่างไรก็ตาม Inchcape ก็ยินดีที่จะรับพิจารณามาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของลูกค้า และยินดีที่จะปฏิบัติตามภายใต้เงื่อนไขและสถานการณ์ที่เหมาะสมเช่นกัน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับสูง

Inchcape เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานและสาขากระจายอยู่ทั่วโลก

Inchcape เข้าใจดีว่าแต่ละประเทศมีกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และธรรมเนียมปฏิบัติแตกต่างกันไป ถึงแม้ Inchcape จะภาคภูมิใจในการสามารถปรับตัวให้สอดคล้องแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่ต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ แต่เราเชื่อว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดไม่ควรถูกปรับเปลี่ยนตาม

เราใช้มาตรฐานเดียวกันนี้ทั่วโลก และจะไม่ข้อยกเว้นหรือการปรับเปลี่ยนไปตามธรรมเนียมท้องถิ่น ลูกค้าของเราจะมั่นใจได้ว่าวิธีการดำเนินงานธุรกิจของ Inchcape ในทุกๆ ประเทศทั่วโลกไม่มีความแตกต่างกัน

Inchcape เข้าใจดีถึงภาระรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้าของเรา

Inchcape ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรม ตามที่ลูกค้าของเราคาดหวังให้เป็น

Inchcape มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานทุกครั้งและในทุกวัน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... ความโปร่งใส

Inchcape จะปฏิบัติต่อธุรกิจของลูกค้าเสมือนเป็นธุรกิจของตัวเอง

ในทางปฏิบัติ Inchcape จะแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในระยะเวลาที่เหมาะสม และอัปเดตข้อมูลล่าสุดให้แก่ลูกค้าได้ทราบเป็นระยะ

Inchcape จะปฏิบัติหน้าที่ในทุกๆ ธุรกิจด้วยความโปร่งใส

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การยื่นเคียงข้างลูกค้า

การมีจุดยืนชัดเจนที่จะต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบนอาจนำมาซึ่งความท้าทายหลายด้าน และอาจเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของ Inchcape รวมทั้งความล่าช้าในการดำเนินงาน หรือ Inchcape จะต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงขึ้น

จริยธรรมธุรกิจอาจไม่ใช่ทางเลือกที่ง่ายที่สุดเสมอไป และอาจส่งผลเสียให้การประกอบธุรกิจของ Inchcape กับลูกค้า

อย่างไรก็ตาม Inchcape ก็จะไม่ผ่อนปรนมาตรฐานของตนเอง ไม่ว่าจะต้องอยู่ภายใต้แรงกดดันเพียงใด ตราบใดที่ลูกค้า คู่ค้า และผู้ให้บริการภายนอกองค์กร ต่างมีเป้าหมายเดียวกับ Inchcape ในการต่อต้านการติดสินบนและการคอร์รัปชัน Inchcape ก็จะหาทุกวิถีทางที่จะสนับสนุนให้คำปรึกษา และช่วยเหลือให้ทุกฝ่ายก้าวผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายไปได้

Inchcape จะยื่นเคียงข้างทุกคนที่เชื่อมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การประกอบธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐ

ในการประกอบธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐ – รวมถึงตัวแทนภาครัฐ ฝ่ายทหาร และหน่วยงาน NGO – Inchcape จะนาระเบียบปฏิบัตินี้มาใช้ด้วยความระมัดระวังและเคร่งครัดยิ่งขึ้น

เมื่อต้องติดต่อกับลูกค้ากลุ่มนี้ Inchcape จะไม่ทนต่อพฤติกรรมใดๆ ที่ไม่เหมาะสมเด็ดขาด และหากมีการฝ่าฝืนบทลงโทษก็จะเพิ่มหนักขึ้น

Inchcape มีนโยบายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประเภทนี้ และเราได้จัดให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้รับการอบรมเป็นพิเศษ เพื่อการติดต่อกับลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ

Inchcape ยังคงยึดมั่นนโยบายการดำเนินธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐในการปฏิบัติงาน หากพนักงานหรือผู้ประกอบการใดมีคำถามเกี่ยวกับหลักปฏิบัติเมื่อดำเนินธุรกิจกับลูกค้าภาครัฐ สามารถดูคำแนะนำเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการภาครัฐ หรือสอบถามเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การปฏิบัติตามกฎระเบียบกับผู้ใช้บริการภายนอกองค์กร

ลูกค้าของ Inchcape คาดหวังให้ Inchcape ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพสูงและเชื่อถือได้ โดยผ่านการจัดการผู้ให้บริการภายนอกองค์กรจำนวนหลายพันคนทั่วโลกอย่างมีประสิทธิภาพ

จำเป็นอย่างยิ่งที่มาตรฐานเหล่านี้ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อ Inchcape เองจะได้รับยอมรับและนำไปปฏิบัติตามไม่ว่าจะเป็นตัวแทนช่วง คู่ค้า ผู้รับเหมาช่วง ซัพพลายเออร์ พนักงานชั่วคราว หรือที่ปรึกษาของบริษัท

Inchcape ต้องการให้คู่ค้าทุกคนนำหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจของ Inchcape ไปปฏิบัติ ใช้จริง บุคคลใดที่ปฏิเสธหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว จะต้องถูกถอดออกจากรายชื่อผู้ให้บริการของ Inchcape





พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ

พนักงานของเรา

Inchcape ต้องการให้พนักงานทุกคนและทุกการบริการของเรามีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายนี้ Inchcape จะจัดสรรเครื่องมือใดๆ ที่จำเป็นให้กับพนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เหมาะสม และส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องความเท่าเทียม

Inchcape มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมภายใต้ข้อบังคับของการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม

ที่ Inchcape ระเบียบ นโยบาย และการดำเนินการทางวินัย จะถูกใช้กับทุกคน ทุกระดับชั้นอย่างเท่าเทียมกัน

Inchcape จะไม่มีข้อยกเว้นกับผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะอยู่ระดับบนหรือล่างในองค์กร

Inchcape จะปฏิบัติกับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งงานใด ระดับใดขององค์กร โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาในการจ้างงาน เชื้อชาติ อายุ เพศ ศาสนา หรือมุมมองทางการเมือง

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Inchcape ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม และได้จัดให้มีตำแหน่งพนักงานประจำขึ้นเพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลโปรแกรมนี้ของ Inchcape โดยเฉพาะ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท (GCO) มีหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมนี้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความตระหนักต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ถูกต้องให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ เจ้าหน้าที่ GCO จะรายงานโดยตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

บทบาทของเจ้าหน้าที่ GCO คือการป้องกัน Inchcape จากการการกระทำที่ขัดต่อกฎระเบียบ และการช่วยเหลือแนะนำพนักงานทุกคนในกรณีที่มีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกฎหมาย

พนักงานสามารถพูดคุยกับ GCO ได้ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องการฝึกอบรม

Inchcape จัดให้มีการฝึกอบรมที่จำเป็นทุกอย่างสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

Inchcape กำหนดให้พนักงานทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมภาคบังคับภายใต้หัวข้อเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมก่อนจะเริ่มต้นปฏิบัติหน้าที่ใดๆ กับ Inchcape การฝึกอบรมภาคบังคับนี้จะถูกจัดสรรให้ทันทีที่พนักงานเริ่มทำงานกับ Inchcape นอกจากนี้ ยังมีฝึกอบรมซ้ำเพื่อเตือนความจำเป็นระยะตลอดช่วงเวลาที่พนักงานยังทำงานกับ Inchcape

Inchcape เชื่อว่าด้วยการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ พนักงานจะมีความตระหนักและสามารถอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมได้ตลอดเวลา เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พนักงานทุกคนของ Inchcape จะต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมนี้ ไม่ว่าจะดำรงตำแหน่งระดับใดและได้ทำงานในองค์กรมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด Inchcape เชื่อในความสำคัญของการปฏิบัติเป็นแบบอย่างโดยผู้นำองค์กร ที่พนักงานระดับอาวุโสจะต้องปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างให้เห็นก่อน ทั้งในด้านความประพฤติส่วนตัวและในเชิงธุรกิจ รวมทั้งช่วยเป็นกระบอกเสียงในเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมด้วย เนื่องจาก Inchcape เป็นบริษัทระดับโลก เราได้จัดให้มีการฝึกอบรมในหลายภาษา เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันของพนักงานทุกคน

ในกรณีที่พนักงานมีปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว Inchcape จะช่วยเหลือโดยจัดสรรการฝึกอบรมด้วยวิธีอื่นตามเหมาะสม พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมยังขยายไปถึงทุกพื้นที่ทั่วโลก แม้จะอยู่ห่างไกลเพียงใดก็ตาม

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องทำให้การรายงานเป็นเรื่องง่าย

พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม หมายถึงเราต้องการรับฟังกรณีตัวอย่างใดก็ตามที่แสดงว่าการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนดหรือคาดหวังไว้ตามที่ได้แจ้งไว้ในส่วนของ "วิธีแจ้งรายงานปัญหา" และที่ปรากฏด้านหลังคู่มือนี้ พนักงานและผู้บริการภายนอกสามารถแจ้งเรื่อง รายงาน หรือสอบถามข้อสงสัยได้หลายวิธี Inchcape จะดำเนินการกับทุกรายงานปัญหาตามที่ปรากฏจริง โดยปราศจากอคติใดๆ อย่างไรก็ตาม บุคคลใดจงใจแจ้งเรื่องเท็จด้วยเจตนาไม่บริสุทธิ์ อาจถูกดำเนินการทางวินัยด้วย



## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ

### พนักงานของเรา

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การบังคับใช้นโยบาย

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะสอบสวนหาข้อเท็จจริงในทุกรายงานที่ได้รับแจ้ง และจะดำเนินการอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐาน และไม่อยู่ภายใต้อำนาจฝ่ายใด การสอบสวนจะดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ Inchcape คาดหวังให้พนักงานทุกคนให้ความร่วมมือในกระบวนการสอบสวน รวมทั้งเก็บเป็นข้อมูลเป็นความลับ

เมื่อการสอบสวนเสร็จสิ้นแล้ว Inchcape จะบังคับใช้การดำเนินการทางวินัยใดๆ ที่จำเป็นอย่างยุติธรรม และโดยปราศจากอคติ

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

ท่าเรือ ผู้เรือ และแม้แต่สำนักงาน อาจเป็นสถานที่อันตรายได้ Inchcape เชื่อว่าการดำเนินงานจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อไม่มีใครได้รับอันตรายจากการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม ที่ว่าด้วยการปฏิบัติต่อพนักงานอยู่ยุติธรรมแล้ว Inchcape ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน สุขภาพและความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับ Inchcape ไม่ว่าจะเป็นที่ท่าเรือ ผู้เรือ หรือสำนักงาน Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยที่สูง เรามีแผนกสุขภาพ ความปลอดภัย ความมั่นคงและสภาพแวดล้อม (HSSE) ที่จัดไว้โดยเฉพาะที่ ซึ่งจะทำการตรวจสอบวิธีปฏิบัติงาน การอบรมพนักงาน และกำกับดูแลการดำเนินงานของ Inchcape ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล Inchcape มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการข่มขู่ การล่วงละเมิด การแสวงหาผลประโยชน์ รวมทั้งยาเสพติด และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

พนักงานทุกคนหรือผู้เยี่ยมชม Inchcape ทุกคนจะมั่นใจได้ว่าเรามีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย บุคคลใดที่ยังไม่ได้ออกมาพูดความจริง ควรกระทำทันที

#### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การจัดการที่ดี

Inchcape คาดหวังมาตรฐานที่สูงจากผู้จัดการทุกคน การจัดการภายใน Inchcape จะต้องไม่เพียงสอดคล้องกับมาตรฐานของหลักปฏิบัติ แต่ต้องแสดงการกระทำให้เห็นจริงด้วย

บุคคลใดที่ดำรงตำแหน่งระดับผู้นำองค์กรจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้านเกียรติและจริยธรรม ทุกการกระทำต้องสอดคล้องกับค่านิยมของ Inchcape ต้องพร้อมที่จะปกป้องสภาพแวดล้อมการทำงานจากพฤติกรรมใดที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบและจริยธรรม Inchcape คาดหวังให้ผู้จัดการทุกคนช่วยกันส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสม

ผู้จัดการทุกคนมีหน้าที่สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ช่วยให้พนักงานรู้สึกปลอดภัยที่จะแจ้งรายงานปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม โดยไม่รู้สึกกลัวการใช้นโยบายตอบโต้กลับ Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะจัดหาเครื่องมือให้กับผู้จัดการตามเหมาะสมเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม

#### ในทางกลับกัน...

ในทางกลับกัน Inchcape คาดหวังให้พนักงานทุกคนดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มีความซื่อสัตย์ และตรงไปตรงมา ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ โดยยึดหลักปฏิบัติและนโยบายการทำงานตามกฎระเบียบของ Inchcape เข้าร่วมการฝึกอบรมที่จัดโดยบริษัทให้อย่างสม่ำเสมอ ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือสอบสวนตามเหมาะสม และกล้าพูดความจริงเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือมีความชัดเจน ซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาด้านกฎระเบียบและจริยธรรมได้



## ภาวะผูกพัน

## พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ

# การปฏิบัติต่อผู้ให้บริการภายนอก

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การตรวจสอบข้อเท็จจริง

งานส่วนใหญ่ของ Inchcape เกี่ยวข้องกับการติดต่อลูกค้าและผู้รับเหมาช่วง เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในนามของลูกค้า และ Inchcape เองก็ต้องร่วมงานกับผู้ให้บริการเหล่านี้จำนวนหลายพันบริษัทในเห็นทั่วโลก Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะทำการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวและประวัติเป็นมาที่จำเป็นของผู้ให้บริการภายนอกเหล่านี้ ก่อนที่จะตัดสินใจร่วมธุรกิจด้วย และเราจะทำการตรวจสอบขีดคุณสมบัติความถูกต้องของผู้ให้บริการภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ตลอดระยะเวลาที่ร่วมงานกับ Inchcape

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... จรรยาบรรณความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ

ของขวัญและการเลี้ยงรับรองเป็นธรรมเนียมปฏิบัติของทุกธุรกิจ การจ่ายค่าอาหารให้กับลูกค้าหรือรับของขวัญในรูปแบบของขนมเล็กกล่องจากลูกค้าเป็นเรื่องปกติในการดำเนินธุรกิจ ที่ช่วยกระชับความสัมพันธ์ทั้งสองฝ่ายให้แน่นแฟ้นและราบรื่น แต่เราควรระมัดระวังและแน่ใจว่าการกระทำนี้เป็นไปอย่างเหมาะสม Inchcape เชื่อมั่นว่าการแลกเปลี่ยนของขวัญและ/หรือการเลี้ยงรับรองกับบุคคลที่สามต้องเป็นไปอย่างเหมาะสม และไม่มีผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจ

Inchcape จะทำการตรวจสอบและพิจารณาก่อนอนุมัติเรื่องการให้ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองเสมอ Inchcape หวังว่าลูกค้าและคู่ค้าของเราจะเข้าใจว่า บางครั้งพนักงานของ Inchcape อาจไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมเชิงธุรกิจหรือธรรมเนียมการเลี้ยงรับรองได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงสถานการณ์อันอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่ลูกค้าหรือคู่ค้าของเรามีนโยบายที่คล้ายกันหรือเข้มงวดกว่า Inchcape จะยินดียอมรับเงื่อนไขและปฏิบัติตามเช่นเดียวกันหากได้รับแจ้งข้อมูลอย่างชัดเจน

นโยบายของ Inchcape เชื่อว่าพนักงานของ Inchcape จะต้องไม่สนับสนุนหรือเรียกร้องไม่ว่าจะในนามของตัวเองหรือในนามของสมาชิกครอบครัว หรือเพื่อนฝูงในการรับของขวัญ เงินรางวัล ผลประโยชน์ส่วนตัวอื่นใด หรือความช่วยเหลือในรูปแบบใดก็ตาม จากซัพพลายเออร์ คู่ค้า ตัวแทนที่ปรึกษา ลูกค้า หรือคู่แข่งของบริษัท

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

Inchcape เข้าใจดีถึงความจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่การประเมินและตัดสินใจเชิงธุรกิจอาจได้รับ หรือดูเหมือนได้รับ ผลกระทบจากความสนใจหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว การตัดสินใจเชิงธุรกิจต้องอยู่บนพื้นฐานที่ปราศจากอคติ

Inchcape ต้องการให้พนักงานทุกคนแจ้งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหากเกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น เพื่อทางเจ้าหน้าที่จะได้ทำการตรวจสอบ อนุมัติหรือปฏิเสธ และลงบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

นโยบายนี้รวมไปถึงการประกอบธุรกิจของ Inchcape กับพรรคการเมืองและองค์กรกุศลใดๆ ด้วย Inchcape ไม่มีนโยบายบริจาคเงินให้กับองค์กรทางการเมืองใดๆ รวมถึงไม่มีการให้ของขวัญหรือการให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

นอกจากนี้ เราจะไม่จ้างงานหรือเสนอผลประโยชน์ ได้ให้กับบุคคลที่ยังดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือบุคคลที่หันตำแหน่งทางการเมืองมาแล้วไม่เกินหนึ่งปี

การบริจาคเพื่อการกุศลใดๆ จะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ระดับคณะกรรมการบริษัทก่อน

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การแข่งขันอย่างยุติธรรม

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะแข่งขันด้านธุรกิจอย่างยุติธรรม และไม่สร้างข้อจำกัดการแข่งขันหรือการค้า

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะหลีกเลี่ยงการตกลงราคาสินค้าร่วมกัน หรือการใช้ระบบคาร์เทล ในทุกกรณีกับผู้แข่งทางการค้าของเรา Inchcape จะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศในการต่อต้านการผูกขาด

นอกจากนี้ Inchcape และพนักงานทุกคนจะไม่พยายามเข้าถึงข้อมูลลับของคู่แข่ง และหากเราได้รับข้อมูลลับโดยไม่มีเจตนาจริงใจ เราจะทำลายข้อมูลนั้นและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การจัดเก็บเอกสาร

สำหรับพันธสัญญาเรื่องความโปร่งใส Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้สำหรับการตรวจสอบคุณภาพ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายในภายหลัง ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเรื่องความโปร่งใส

พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

ความยั่งยืน

Inchcape มีหน้าที่รับผิดชอบต่อโลกและสังคม เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่จะลดการปล่อยสารพิษสู่อากาศ ป้องกันมลพิษ ความคมของเสีย และนำวัสดุต่างๆ กลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดปริมาณขยะที่ถูกทิ้งบนพื้นดินและปล่อยลงทะเล ในทุกๆ กิจกรรมของ Inchcape เราจะลดปริมาณการใช้ทรัพยากรที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ โดยใช้วิธีและแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพที่สุด

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนของ Inchcape (Sustainable Procurement) มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับหลักการของ มาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนของสหราชอาณาจักร (British Sustainable Procurement Standard BS8903) และมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ใช้ทรัพยากรและพลังงานในปริมาณน้อยลงโดยการใช้ โซลูชันเชิงนวัตกรรมและการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง
- ระบุและจัดหาวัตถุดิบ สินค้า และบริการ ที่มีความสมดุลและสมเหตุสมผลระหว่างปัจจัยด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และยังสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมและเศรษฐกิจโดยรวม
- เลือกใช้สินค้าที่ประหยัดทรัพยากร และคำนึงถึงการใช้ประโยชน์หลังจากสินค้านั้นหมดอายุการใช้งานแล้ว
- เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ ให้โอกาสกับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง ให้มาใช้บริการของกิจการเพื่อสังคมมากขึ้น สนับสนุนการจ้างงานในท้องถิ่น ความหลากหลาย การฝึกอบรม และการร่วมงานกับหน่วยงานอาสาสมัคร โดยเฉพาะผู้อยู่ในพื้นที่ใกล้สำนักงานหรือสถานประกอบการของเรา

Inchcape ให้คำมั่นสัญญาที่ดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานและมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความยั่งยืน และสังคม

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ของ Inchcape สามารถดูได้ที่เว็บไซต์และระบบเครือข่ายภายในองค์กรของ Inchcape



พันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อ...

## นโยบายที่ชัดเจน

ในขณะที่หลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจนี้แสดงถึงวัตถุประสงค์ระดับสูงของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรม หลักปฏิบัตินี้ยังอยู่ภายใต้พันธสัญญา การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งสามารถดูเพิ่มเติมได้  
นโยบายนี้ระบุเงื่อนไขบังคับเฉพาะที่ควบคุมทุกพันธสัญญาของ Inchcape ที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรม

แต่ละนโยบายจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่นโยบายนี้มีใช้ครอบคลุมถึง อธิบายลักษณะของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม และอธิบายการดำเนินการลงโทษทางวินัยหากเกิดการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม

นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape รวมทั้งหลักปฏิบัติและจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ มีความสำคัญต่อโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape

โปรแกรมนี้ถูกควบคุมจัดการโดยกบฏบัตร (Compliance Charter) ของ Inchcape ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... นโยบายที่เข้าถึงได้

Inchcape ต้องการให้นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบนี้เข้าถึงได้ง่าย และเข้าใจได้ตรงกันสำหรับทุกคน  
สามารถอ่านและดาวน์โหลดนโยบายนี้ได้จากระบบเครือข่ายภายในองค์กร อีกทางเลือกหนึ่งคือ พนักงานสามารถขอสำเนาได้จากเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือส่งอีเมลไปยังฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท

สำหรับบุคคลภายนอก สามารถขอสำเนาเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Inchcape สามารถใช้วิธีเดียวกันนี้  
สามารถดูรายละเอียดติดต่อได้ที่ด้านหลังคู่มือนี้  
นโยบายฉบับปัจจุบันของเราจัดแสดงไว้บนระบบเครือข่ายภายในองค์กร และสงวนสิทธิ์ในการอัปเดตและทบทวนแก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลา  
เมื่อทำการดาวน์โหลดนโยบาย พึงระลึกว่าเวอร์ชันที่ปรากฏบนระบบเครือข่ายภายในองค์กรเป็นเวอร์ชันที่ใช้งานจริง

### Inchcape ให้คำมั่นสัญญาเรื่อง... การอธิบายรายละเอียดนโยบาย

ความตั้งใจของ Inchcape คือการทำให้ทุกนโยบายของการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นเรื่องเข้าใจง่ายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ด้านท้ายของทุกนโยบายมีคำแนะนำวิธีการสอบถามและหาข้อมูลเพิ่มเติม  
Inchcape ต้องการให้พนักงานทุกคนสอบถามหากมีข้อสงสัยหรือความไม่แน่ใจเกี่ยวกับนโยบายใดก็ตาม



## ข้อมูลติดต่อ

พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่ต้องการรายงานปัญหาเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎระเบียบและห  
ลักจรรยาบรรณ หรือมีคำถามเกี่ยวกับหลักปฏิบัติ หรือเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติตามกฎ  
ระเบียบของ Inchcape สามารถติดต่อที่:

### ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

compliance@iss-shipping.com

### สายด่วน (Hotline)

www.convercent.com

### เว็บไซต์

http://www.iss-shipping.com/

### เจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท

Erin Omosona

Erin.Omosona@iss-shipping.com

### ผู้จัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

Lee Scott

Lee.Scott@iss-shipping.com

### หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและปกป้องข้อมูล

Niree Mahabeer

Niree.Mahabeer@iss-shipping.com

### พนักงานของ Inchcape เท่านั้น

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการแจ้งรายงานปัญหา พนักงานสามารถติดต่อที่:

- ผู้จัดการสายตรง
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกฎหมาย
- ระบบเครือข่ายภายในองค์กรของ Inchcape



[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)